

บทที่ 2

ผลการประเมินคุณภาพภายใน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งมีการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน รวมทั้งให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหรือการประเมินตนเองของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ เป็นกระบวนการเรียนรู้ตนเองด้วยการทบทวนว่า หน่วยงานของตนได้ปฏิบัติการกิจบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีการบริหารจัดการ การบริหารทรัพยากรและงบประมาณที่เหมาะสมเพียงใด ผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับใด พร้อมทั้งมุ่งทบทวน ค้นหา และวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางการพัฒนา เพื่อหาแนวทางการสร้างเสริมความแข็งแกร่งและแนวทางปรับปรุงแก้ไขวิถี การปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ ตลอดจนเงื่อนไขปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกันตามกระบวนการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษา โดยมุ่งที่จะได้รับผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพยั่งยืนและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายด้านประกันคุณภาพของ ต้นสังกัด กล่าวคือ ได้จัดทำระบบการประเมินตนเองซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน การควบคุม คุณภาพ การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพ พร้อมกันนี้ได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกกลุ่มงานสามารถปรับระบบคุณภาพให้สามารถดำเนินการให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่วิทยาลัยชุมชนสงขลาจะต้องมีการจัดเตรียมควา มพร้อม โดยงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จะต้องให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดบรรยาย การประชุม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประเมินตนเองของวิทยาลัยชุมชนสงขลาเป็นระยะ ๆ รวมถึง การจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มงานทุกระดับสามารถจัดระบบภายใน กลุ่มงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการประเมินคุณภาพภายในของ วิทยาลัยชุมชนสงขลา ปีการศึกษา 2553 ได้กำหนดตัวบ่งชี้ระดับของหน่วยงาน ของวิทยาลัยชุมชน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินผลลัพธ์ โดยกำหนดตัวบ่งชี้ให้ สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สอดคล้องกับภารกิจและพันธกิจหลักของวิทยาลัยชุมชน รวมทั้งเกณฑ์ประเมินคุณภาพของสมศ. จำนวน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	จำนวน 3	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 2	การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา	จำนวน 9	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 3	การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นและบริการวิชาการ	จำนวน 3	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	การพัฒนาพนักงานศึกษา	จำนวน 4	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	การบริหารจัดการเครือข่าย	จำนวน 2	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	การวิจัย	จำนวน 2	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 7	การทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม	จำนวน 2	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 8	การบริหารจัดการ	จำนวน 7	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 9	การเงินและงบประมาณ	จำนวน 3	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 10	ระบบการประกันคุณภาพภายใน	จำนวน 2	ตัวบ่งชี้

ในการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตั้งแต่การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการประเมินผลรายองค์ประกอบ การประเมินตนเองของผู้ปฏิบัติงานร่วมกับผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบเพื่อจัดทำรายงาน และสุดท้ายจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในโดยมีบุคคลภายนอกร่วมประเมิน ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร เรวดี กระโหมวงศ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นประธาน
2. น.ส.รัชณี ศรีศักดิ์ ผู้ประเมินคุณภาพ พการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. ดร.สมคิด แก้วประสิทธิ์ กรรมการสภาวิชาการ วิทยาลัยชุมชนสงขลา

ได้ทำการประเมินเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยชุมชนสงขลา ซึ่งผลการประเมินนำเสนอเป็นรายตัวบ่งชี้ได้ดังนี้