

องค์ประกอบที่ 10 ระบบประกันคุณภาพภายใน

ตัวบ่งชี้ 10.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

ข้อ 1 มีนโยบายคุณภาพโดยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีนโยบายให้บุคลากรทุกคนได้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบคุณภาพ โดยได้กำหนดโครงการไว้ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2554 และ 2555 (เอกสาร 10.1.1.1 และ 10.1.1.2) คือ โครงการประกันคุณภาพภายใน, โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยการจัดการความรู้, โครงการประชุมสัมมนาประเมินผลการปฏิบัติงานปีงบประมาณ 2555 และปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนสงขลา (เอกสาร 10.1.1.3 และ 10.1.1.4) และได้มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่งานประกันคุณภาพให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการสำหรับการจัดเตรียมข้อมูล เพื่อประกอบการประเมินคุณภาพ และจัดทำรายงานประจำปีแต่ละตัวชี้วัด ตามคำสั่งที่ 43 /2555 ณ วันที่ 6 มิถุนายน เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลรายองค์ประกอบการประเมินตนเองของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 (เอกสาร 10.1.1.5) และวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินงานตามนโยบายที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนผู้ให้ข้อเสนอแนะ (เอกสาร 10.1.1.6)</p>					
ข้อ 2 มีการออกแบบระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชน					
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้กำหนดปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพ (เอกสาร 10.1.2.1) เพื่อเป็นกลไกในการควบคุมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา</p> <p>นอกจากนี้ยังได้ออกแบบระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา และสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน ร่วมกับวิทยาลัยชุมชนทั้ง 20 แห่ง มีการจัดทำเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ โดยเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในนี้มีความสอดคล้องกับพันธกิจและหลักการในการจัดการศึกษารูปแบบวิทยาลัยชุมชนที่สะท้อนผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน</p> <p>ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา มี 3 ระบบ (เอกสาร 10.1.2.2)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การพัฒนาคุณภาพ/การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) 2. การตรวจติดตามคุณภาพ (Quality Audit) 3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) <p>การดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ระบบ</th> <th>กลไก</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 1. การพัฒนาคุณภาพระบบที่สำคัญ คือ 1.1 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ ของ วชช. 1.2 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. และก.พ.ร. </td> <td> 1. กระบวนการพัฒนาคุณภาพ 1.1 มีนโยบายการประกันคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.2 มีแผนงานประกันคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.3 มีคู่มือประกันคุณภาพ 1.4 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.5 ตัวชี้วัดร่วมของวิทยาลัย และตัวชี้วัดสำคัญ ระดับวิทยาลัย </td> </tr> </tbody> </table>		ระบบ	กลไก	1. การพัฒนาคุณภาพระบบที่สำคัญ คือ 1.1 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ ของ วชช. 1.2 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. และก.พ.ร.	1. กระบวนการพัฒนาคุณภาพ 1.1 มีนโยบายการประกันคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.2 มีแผนงานประกันคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.3 มีคู่มือประกันคุณภาพ 1.4 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.5 ตัวชี้วัดร่วมของวิทยาลัย และตัวชี้วัดสำคัญ ระดับวิทยาลัย
ระบบ	กลไก				
1. การพัฒนาคุณภาพระบบที่สำคัญ คือ 1.1 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ ของ วชช. 1.2 มาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอกของ สมศ. และก.พ.ร.	1. กระบวนการพัฒนาคุณภาพ 1.1 มีนโยบายการประกันคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.2 มีแผนงานประกันคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.3 มีคู่มือประกันคุณภาพ 1.4 มีคณะกรรมการประกันคุณภาพ และคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินคุณภาพระดับวิทยาลัย 1.5 ตัวชี้วัดร่วมของวิทยาลัย และตัวชี้วัดสำคัญ ระดับวิทยาลัย				

การดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา	
ระบบ	กลไก
	<p>1.6 การสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในและเครือข่ายการประกันคุณภาพภายนอกมีผู้รับผิดชอบกำกับดูแลตัวชี้วัดและจัดเก็บข้อมูล</p> <p>2. กระบวนการประกันคุณภาพ</p> <p>2.1 จัดประชุมกลุ่มย่อยเพื่อทบทวน ปรับปรุงหรือเทียบเคียงภายในองค์กรและภายนอกองค์กร</p> <p>2.2 จัดการอบรมโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและเชิญที่ปรึกษาจากภายนอก</p>
<p>2. การติดตามคุณภาพ มีระบบที่สำคัญคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ ของ วชช. - ตัวบ่งชี้ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายนอกของสมศ. - ตัวชี้วัดตาม 4 มิติ ของ ก.พ.ร 	<p>1. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของกลุ่มงาน และระดับวิทยาลัย</p> <p>2. มีคณะกรรมการตรวจติดตามและประเมินระดับวิทยาลัย</p> <p>3. การตรวจติดตามและประเมินภายนอกจากต้นสังกัดและจาก สมศ.</p>
<p>3. การประเมินคุณภาพ มีระบบที่สำคัญคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรายงานประเมินตนเองระดับวิทยาลัย - การประเมินจากบุคคลภายนอกจากต้นสังกัด - การประเมินคุณภาพภายนอกจากสมศ. 	<p>1. มีผู้รับผิดชอบการรายงานประเมินตนเองตามองค์ประกอบ ตัวบ่งชี้ ระดับวิทยาลัย</p> <p>2. ทุกกลุ่มงาน จัดทำรายงานการประเมินตนเองและเตรียมความพร้อมรับการประเมินจากภายนอก เพื่อรับรองมาตรฐาน คุณภาพ ระดับวิทยาลัย</p>
<p>ข้อ 3 มีมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของวิทยาลัยที่สอดคล้องกับพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน</p> <p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีพันธกิจที่สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของวิทยาลัย ที่สามารถแสดงความสอดคล้องได้ดังนี้</p>	
<p>พันธกิจของวิทยาลัยชุมชนสงขลา</p> <p>1. ขยายการจัดการศึกษาหลักสูตรระดับอนุปริญญารูปแบบเครือข่าย ที่สนองความต้องการของชุมชนให้ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสงขลา</p> <p>2. ขยายการบริการทางการศึกษาด้วยหลักสูตรฝึกอบรมและโครงการพัฒนาทางด้าน</p>	<p>มาตรฐานและตัวบ่งชี้ที่สอดคล้องของวิทยาลัย</p> <p>องค์ประกอบที่ 5. การบริหารจัดการเครือข่าย (2)</p> <p>ตัวบ่งชี้ 5.1 หน่วยจัดการศึกษา/สถานที่จัดการศึกษามีศักยภาพความพร้อมและความเหมาะสม</p> <p>ตัวบ่งชี้ 5.2 มีการสร้างความสัมพันธ์และแสวงหาความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรอื่น</p> <p>องค์ประกอบที่ 3 การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นและบริการวิชาการ (3)</p>

<p>อาชีพหรือด้านทักษะในการปฏิบัติงานรูปแบบเครือข่าย ที่สนองความต้องการของชุมชนให้ครอบคลุมพื้นที่จังหวัดสงขลา</p>	<p>ตัวบ่งชี้ 3.1 มีกระบวนการฝึกอบรมที่สร้างความสำเร็จในตัวผู้เรียน</p> <p>ตัวบ่งชี้ 3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น</p> <p>ตัวบ่งชี้ 3.3 มีระบบและกิจกรรมบริการวิชาการที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของชุมชน</p>
<p>3. จัดระบบเครือข่ายเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาทั้งเครือข่ายบุคคล เครือข่ายหน่วยงานและเครือข่าย ICT ที่สามารถเชื่อมโยงและประสานงานกับสถานที่เรียนครอบคลุมจังหวัดสงขลา</p>	<p>องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา</p> <p>ตัวบ่งชี้ 2.2 มีนวัตกรรมและสื่อการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>องค์ประกอบที่ 8. การบริหารจัดการ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.1 ระดับคุณภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.6 ระดับความร่วมมือและความสุขในการทำงานของบุคลากร</p>
<p>4. วิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาในระบบเครือข่ายรวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน</p>	<p>องค์ประกอบที่ 6. การวิจัย</p> <p>ตัวบ่งชี้ 6.1 ผู้สอนมีการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน</p> <p>ตัวบ่งชี้ 6.2 มีการวิจัยเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการวิทยาลัยหรือสร้างความเข้มแข็งของชุมชน</p>
<p>5. บริหารจัดการศึกษาแบบมีส่วนร่วม</p>	<p>องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา</p> <p>ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบการพัฒนาและบริหารหลักสูตรโดยเน้นความต้องการของชุมชนและการมีส่วนร่วม</p> <p>องค์ประกอบที่ 8. การบริหารจัดการ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.2 สภาวิทยาลัยชุมชนกำกับดูแลการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.3 สภาวิชาการกำกับดูแลการดำเนินงานวิชาการให้มีคุณภาพ</p>
<p>6. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษารวมทั้งเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆให้มีสมรรถนะเพียงพอในการปฏิบัติงานแต่ละด้าน</p>	<p>องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา</p> <p>ตัวบ่งชี้ 2.4 ระดับคุณภาพของอาจารย์</p> <p>ตัวบ่งชี้ 2.5 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของอาจารย์</p> <p>องค์ประกอบที่ 8. การบริหารจัดการ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.1 ระดับคุณภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ</p>

	<p>ตัวบ่งชี้ 8.5 มีการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.6 ระดับความร่วมมือและความสุขในการทำงานของบุคลากร</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.7 มีการพัฒนาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</p>
<p>7. จัดการศึกษามุ่งเน้นคุณภาพให้มีผลการปฏิบัติงานได้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) เกณฑ์มาตรฐานสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน และการประเมินคุณภาพภายนอก (สมศ.)</p>	<p>องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา</p> <p>ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบการพัฒนาและบริหารหลักสูตรโดยเน้นความต้องการของชุมชนและการมีส่วนร่วม</p> <p>ตัวบ่งชี้ 2.2 มีนวัตกรรมและสื่อการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 2.3 มีการออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นการสร้างคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญาและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น</p>
<p>8. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายเป็นระยะเพื่อใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่องตามกระบวนการพัฒนาคุณภาพ (PDCA)</p>	<p>องค์ประกอบที่ 8. การบริหารจัดการ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.1 ระดับคุณภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.2 สภาวิทยาลัยชุมชนกำกับดูแลการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.3 สภาวิชาการกำกับดูแลการดำเนินงานวิชาการให้มีคุณภาพ</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.4 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของวิทยาลัยชุมชน</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.5 มีการใช้นวัตกรรมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพงาน</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.6 ระดับความร่วมมือและความสุขในการทำงานของบุคลากร</p> <p>ตัวบ่งชี้ 8.7 มีการพัฒนาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้</p>
<p>ข้อ 4 มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพภายในของแต่ละกลุ่มงาน</p>	
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาและใช้ร่วมกันทั้งระดับส่วนบุคคล กลุ่มงาน และวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย (เอกสาร 10.1.4.1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบงานห้องสมุด 2. ระบบงานทะเบียน 3. ระบบงานวัดผล 4. ระบบงานการเงิน 	

5. ระบบงานบัญชี
6. ระบบงานพัสดุ
7. ระบบงานเบิกจ่ายงบประมาณ
8. ระบบงานติดตามผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรฝึกอบรม
9. ระบบงานประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของวชช.
10. ระบบฐานข้อมูลUOC (ข้อมูล 3 ฐาน)

โดยระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าว มีส่วนช่วยสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา และใช้ร่วมกันทั้งระดับบุคคล กลุ่มงาน และวิทยาลัย

ข้อ 5 มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพโดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA

วิทยาลัยชุมชนสงขลามีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่ครบถ้วน ทั้งการควบคุมคุณภาพ โดยเริ่มตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) ผลลัพธ์/ผลกระทบบ (Output) โดยใช้วงจรเดมมิ่ง (Deming Cycle) : PDCA (Plan-Do-check-Act) ในการควบคุมคุณภาพการประกันคุณภาพของวิทยาลัยชุมชนสงขลา (เอกสาร 10.1.2.2) ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

1. การวางแผน (Plan) วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้การจัดเตรียมความพร้อมให้กับบุคลากรทุกคน โดยการจัดประชุม/บรรยายเพื่อกำหนดแนวทางการจัดทำ SAR มอบหมายผู้รับผิดชอบ (ผู้กำกับดูแล/ผู้จัดเก็บข้อมูล) และให้ผู้รับผิดชอบทำการศึกษารายละเอียด/จัดเตรียมข้อมูล

2. การดำเนินการ (Do) วิทยาลัยชุมชนสงขลา ให้ผู้กำกับดูแล/ผู้จัดเก็บข้อมูลการจัดทำรายงานการประเมินตนเองเก็บรวบรวมข้อมูลตามองค์ประกอบคุณภาพ/ตัวบ่งชี้ พร้อมทั้งตรวจสอบข้อมูลตามรายงานการประเมินตนเอง

3. การตรวจสอบ (Check) ให้ผู้กำกับดูแล/ผู้จัดเก็บข้อมูลนำเสนอร่าง SAR ต่อหัวหน้ากลุ่มงานเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง รับฟังความคิดเห็น เบื้องต้น นำเสนอรายงานการประเมินตนเองต่อสภาวิทยาลัยชุมชนตามกำหนดเวลาที่กำหนด ประชุม/สัมมนา/ชี้แจงเพื่อเตรียมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน รับการประเมินและเตรียมแผนรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก

4. การพัฒนาปรับปรุง (Act) บุคลากรทุกกลุ่มงานได้รับทราบข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน และนำผลการประเมินภายนอกของ สมศ. (รอบ 2) ปี 2552 (เอกสาร 10.1.5.1) และผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของสกอ. และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนไปปรับปรุง (เอกสาร 10.1.5.2)

ข้อ 6 มีรายงานและนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ทุกปีการศึกษา ในปีการศึกษา 2554 สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนร่วมกับวิทยาลัยชุมชนทั้ง 19 แห่ง ได้มีการพัฒนาเกณฑ์การประเมินตนเองเป็นองค์ประกอบ 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ (เอกสาร 10.1.2.2)

โดยวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก วิทยาลัยชุมชนสงขลา รอบสอง ในปี 2552 ระหว่างวันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2552 ผลจากการประเมินภายนอกคณะกรรมการได้มีข้อเสนอแนะประเด็นต่างๆ ที่ วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้นำมาพัฒนา เช่น การจัดให้มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษา การจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาคุณภาพผู้สอน การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การจัดทำแผนกลยุทธ์ 3-5 ปี และการปรับปรุงประสิทธิภาพของสภาวิทยาลัยชุมชนและสภาวิชาการ (เอกสาร 10.1.5.1-10.1.5.2) ดังนี้

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา	การนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา/ผลการดำเนินงาน
<p>1. ควรจัดให้มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดตามผลการดำเนินงานและนำผลการติดตามและประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงดำเนินงานตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบในระบบประกันคุณภาพและการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ 2. ใช้ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ โดยการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ได้สรุปผลงานเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และนำเสนอต่อสภาวิทยาลัยชุมชนในการประชุมประจำเดือน 3. เมื่อสิ้นปีงบประมาณได้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของสภาวิทยาลัยชุมชน 4. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณต่อสภาวิทยาลัยชุมชนทุกเดือน และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 2 ครั้ง/ปี (รอบ 9 เดือน และ 12 เดือน)
<p>2. ควรจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาคุณภาพผู้สอน โดยเฉพาะด้านการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการส่งเสริมให้อาจารย์ปฏิบัติตามจรรยาวิชาชีพ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ในการจัดทำแผนและการพัฒนาผู้สอนได้ดำเนินการร่วมกับสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน โดยในปีการศึกษา ได้จัดอบรมและพัฒนาครู เรื่อง การวัดผลและประเมินผลการศึกษา โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การวิจัยในชั้นเรียนและ การสอนเพื่อพัฒนาปัญญาในวิทยาลัยชุมชน มีอาจารย์ผู้สอนที่เข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 65 คน 2. ก่อนเปิดภาคเรียนทุกครั้ง วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้จัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนรูปแบบวิทยาลัยชุมชน
<p>3. ควรรับพัฒนาคุณภาพของฐานข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทันสมัย และถูกต้องเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ได้มีการนำระบบฐานข้อมูล (ข้อมูล 3 ฐาน) และใช้ร่วมกับทุกวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลและการค้นหาข้อมูล และยังยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับวิทยาลัยชุมชนอื่นๆ ได้ 2. ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยบูรพา ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อพัฒนา Soft ware ที่จะนำมาใช้ในการวัดผลในปีการศึกษา 2553 และได้มีการจัดประชุมพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้โปรแกรมร่วมกับสวช.และมหาวิทยาลัยบูรพา 3. พัฒนาระบบการวัดผลประเมิน ของนักศึกษาโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Excel 4. ได้ใช้ระบบ GFMS เป็นระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านเงิน บัญชี และพัสดุ 5. ได้ใช้ระบบติดตามผลการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ที่สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนกำหนดให้กับวิทยาลัยชุมชนทั่วประเทศดำเนินการ 6. ได้ใช้ระบบตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการหลักสูตรอนุปริญญา และหลักสูตรฝึกอบรม

	<p>7. ได้พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อเก็บข้อมูลที่จัดการศึกษา และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง</p> <p>8. ได้นำข้อมูลบางส่วนที่เปิดเผยได้ เช่น ข้อมูลชื่อนักศึกษา ข้อมูลบุคลากร กิจกรรมดำเนินการ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัยชุมชนสงขลา</p>
4. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ 3-5 ปี เพื่อกำหนดทิศทางทางการพัฒนาวิทยาลัย จากนั้นจึงทำแผนปฏิบัติงานประจำปีที่สุดคล้องกับกลยุทธ์	วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ทำการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ วิทยาลัยชุมชนสงขลา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2553-2556) และยังใช้อยู่ในปัจจุบัน
5. ควรมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของสภาวิทยาลัยและสภาวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประชุม และระบบรวบรวมข้อมูลและติดตามการดำเนินงานของวิทยาลัย	<p>1. ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบการประชุมสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา</p> <p>5.1.1 กำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้า คือ ทุกวันพุธที่ 2 ของทุกเดือน</p> <p>5.1.2 จัดส่งรายงานการประชุมและวาระการประชุมล่วงหน้าพร้อมทั้งหนังสือราชการ และติดต่อผ่านทางระบบโทรศัพท์ เพื่อทบทวนการมาประชุมของกรรมการตามนัดหมาย</p> <p>5.1.3 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณของกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อเผยแพร่ผลการปฏิบัติหน้าที่ของสภา</p> <p>5.1.4 พัฒนารูปแบบการประชุมโดยใช้ VDO Conference เพื่อให้โอกาสกับกรรมการสภาบางท่านได้มีโอกาสประชุมทางไกล</p> <p>2. การดำเนินงานของสภาวิชาการ ดำเนินการ เช่นเดียวกับข้อ 5.1.1-5.1.2</p>

และจากการประกันคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554 **(เอกสาร 10.1.5.3)** ที่มีข้อเสนอจากกรรมการผู้ประเมินภายใน และนำไปเป็นฐานในการพัฒนา ดังนี้

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา	การนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา/ผลการดำเนินงาน
1. การประเมินผลต้องใช้กลยุทธ์ในการประเมิน เพื่อนำผลที่ได้มาจัดอบรมในครั้งต่อไป หรือสอบถามก่อนการจัดอบรมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง เพื่อให้ค่าคะแนนประเมินความพึงพอใจสูงขึ้น	วิทยาลัยชุมชนได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของการจัดการหลักสูตรฝึกอบรม/ระยะสั้น ก่อนจัดฝึกอบรมทุกหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง
2. ควรติดตามเกณฑ์การประเมินใหม่รอบสาม โดยเฉพาะเรื่องของอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และโครงการส่งเสริมสังคม ควรระบุไว้ในพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน	<p>1. วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่าง เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3</p> <p>2. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ร่วมประชุมชี้แจง เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 ของวิทยาลัยชุมชน กับ สมศ.</p> <p>3. วิทยาลัยชุมชนสงขลาส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 ของวิทยาลัยชุมชน กับ สมศ.</p> <p>4. กลุ่มนโยบายและแผนได้จัดประชุมชี้แจง เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 เตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร</p>

3. ควรมีการประเมินหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน เฉพาะนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้วให้มีการประเมินย้อนหลังเพื่อดูความเปลี่ยนแปลงของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว	วิทยาลัยชุมชนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยชุมชน ตั้งที่รับเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี และประกอบอาชีพ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในแก้ไข ปรับปรุง และการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
4. ควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านสุขภาพสำหรับนักศึกษา	1. วิทยาลัยชุมชนสงขลา จัดให้มีโครงการกีฬาสงขลาเกมส์ ให้กับนักศึกษาวัยช.ทั้ง 20 จังหวัดเข้าร่วมแข่งขันกีฬา 2. กลุ่มส่งเสริมกิจการนักศึกษา จัดโครงการกีฬาวัยช.ต่อต้านยาเสพติด เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ห่างไกลยาเสพติด และมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง รู้จักแพ้ รู้จักชนะ และรู้จักการทำงานเป็นทีม 3. วชช.สงขลา ร่วมกับโรงพยาบาลเทพาได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพแก่นักศึกษา ประจำปี 4. วชช.สงขลาได้จัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกศูนย์การเรียน “กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ เพื่อป้องกันโรคใช้หัตถ์ใหญ่ สายพันธุ์ใหม่ 2009” 5. วชช.สงขลาได้จัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกศูนย์การเรียน “งดสูบบุหรี่ เนื่องในวันงดสูบบุหรี่โลก 31 พ.ค. 2555”
5. ควรจัดทำหลักฐานของนักศึกษาแต่ละคนในการเข้าร่วมกิจกรรม หรือสมุดเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	กลุ่มส่งเสริมกิจการนักศึกษาได้จัดทำสมุดบันทึกกิจกรรมให้กับนักศึกษาได้บันทึกข้อมูล ในการเข้าร่วมกิจกรรมกับวิทยาลัยชุมชน และได้แจกให้กับนักศึกษาทุกคนได้บันทึกและส่งกลับวิทยาลัยชุมชนในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อติดตามความก้าวหน้า
6. ในการจัดทำรายงานผลกิจกรรมควรเขียนแยกกิจกรรมพัฒนาบุคลากร กับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ในปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยชุมชนได้กำหนดแผนให้มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลากร และกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาอยู่แยกส่วนกันอย่างชัดเจน
7. ควรจัดประชุม Symposium เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการท้าวิจัระหว่างบุคลากรในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น	1. วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้จัดประชุมอาจารย์ประจำของวิทยาลัยชุมชนสงขลา เพื่อแจ้งให้มีการท้าวิจัระในชั้นเรียน 2. วิทยาลัยชุมชนสงขลา จัดโครงการวิจัระในชั้นเรียนให้กับอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษของวิทยาลัยเพื่อเตรียมความพร้อมในการท้าวิจัระต่อไป
8. ควรให้บุคลากรได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพทุกองค์ประกอบ และทุกตัวชี้วัด	กลุ่มนโยบายและแผน ได้จัดโครงการปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงาน เพื่อชี้แจงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพ และสอบถามปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานปีต่อไป
9. ในการจัดทำ SAR ปีการศึกษา 2554 ซึ่งอาจจะถูกประเมินภายนอกกรอบสาม ให้นำข้อเสนอแนะของสมศ. ที่ประเมินรอบสองไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาให้ชัดเจนเพื่อให้เห็นความต่อเนื่องของการพัฒนาตามวงจร PDCA	วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้นำข้อเสนอแนะของสมศ.ที่ได้เข้าประเมินภายนอกกรอบสอง ไปกำหนดเป็นแผนโครงการ/กิจกรรมดำเนินงานในปีงบประมาณ 2554-2555
10. การทำ SAR ที่ทำตั้งแต่ปี 2555 (เนื้อหาปี 54) ให้คำนึงถึง 4 มาตรฐานตามกฎกระทรวง โดยดูมาตรฐานและตัวบ่งชี้หรือองค์ประกอบที่เป็นปัจจุบันของวิทยาลัยชุมชนโดยเฉพาะ	1. วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ชี้แจงตัวบ่งชี้หรือองค์ประกอบในการทำ SAR ของวิทยาลัยให้กับบุคลากรทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ถือปฏิบัติเป็นงานประจำและต่อเนื่อง 2. วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือกับมอ.หาดใหญ่ (โครงการ 1 ช่วย 9) ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชน

เกณฑ์การประเมิน : ระดับ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 - 3	มีการดำเนินการข้อ 1 - 5	มีการดำเนินการข้อ 1 - 6

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายนิยม ชูชื่น	ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : น.ส.จุฑาพร น้อยประเสริฐ
โทรศัพท์ : 08-6488-3001	E-mail : jooob_2524@hotmail.com
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 - 6	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 - 6
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน	
จุดแข็ง : มีการพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพภายใน และบุคลากรส่วนใหญ่มีความตระหนักและให้ความร่วมมืออย่างดี	
แนวทางการพัฒนา : เสริมสร้างแรงจูงใจของการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์กรอย่างหนึ่ง ซึ่งทำให้บุคลากรไม่รู้สึกว่าการประกันคุณภาพเป็นการเพิ่มภาระงาน	
จุดอ่อน : บุคลากรบางส่วนยังขาดความรู้และทักษะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	
แนวทางการแก้ไข : มีการประชุม วางแผนร่วมกันระหว่างงานประกันคุณภาพและงานนโยบายและแผนในการวางรูปแบบการจัดทำรายงานประเมินตนเองให้เป็นรายงานประจำปี	

ข้อมูลอ้างอิง :	
เอกสาร 10.1.1.1	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2554
เอกสาร 10.1.1.2	แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2555
เอกสาร 10.1.1.3	รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554
เอกสาร 10.1.1.4	รายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 6 เดือน)
เอกสาร 10.1.1.5	คำสั่งที่ 43 /2555 ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2555 เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลรายองค์ประกอบการประเมินตนเองของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 10.1.1.6	รายงานการประชุมกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2554- พฤษภาคม 2555
เอกสาร 10.1.2.1	ปฏิทินการดำเนินงานประกันคุณภาพ
เอกสาร 10.1.2.2	คู่มือการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 10.1.4.1	ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา
เอกสาร 10.1.5.1	รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก (รอบ 2)
เอกสาร 10.1.5.2	รายงานการประชุมกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา ครั้งที่ 9/2554 วันเสาร์ที่ 24 กันยายน 2554 ณ โรงแรมบี.พี.แกรนด์ ทาวเวอร์
เอกสาร 10.1.5.3	รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553

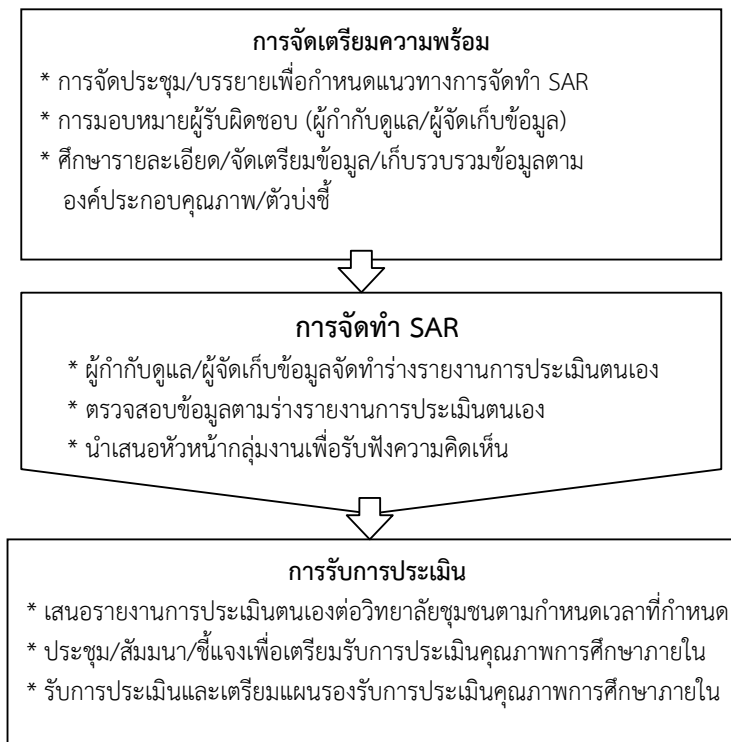
ตัวบ่งชี้ 10.2 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

ข้อ 1 มีการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพภายใน (เอกสาร 10.1.2.2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้มีการดำเนินงานตามระบบกลไกการประกันคุณภาพภายในดังนี้

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการประเมินตนเอง



ข้อ 2 มีรายงานการประเมินตนเอง(SAR: Self Assessment Report) ที่สอดคล้องกับคู่มือการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชน

วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีรายงานการประเมินตนเอง(SAR: Self Assessment Report) ที่สอดคล้องกับคู่มือการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา (เอกสาร 10.1.2.2) ซึ่งสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน ร่วมกับวิทยาลัยชุมชน ทั้ง 19 แห่ง ได้กำหนดองค์ประกอบคุณภาพตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินผลลัพธ์ที่สอดคล้องกับพันธกิจหลักของวิทยาลัยชุมชน โดยมีองค์ประกอบ 10 องค์ประกอบ จำนวน 37 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	จำนวน 3	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 2	การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา	จำนวน 9	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 3	การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นและบริการวิชาการ	จำนวน 3	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	การพัฒนานักศึกษา	จำนวน 4	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	การบริหารจัดการเครือข่าย	จำนวน 2	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	การวิจัย	จำนวน 2	ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 7	การทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม	จำนวน 2	ตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 8 การบริหารจัดการ	จำนวน 9 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 9 การเงินและงบประมาณ	จำนวน 3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 10 ระบบการประกันคุณภาพภายใน	จำนวน 2 ตัวบ่งชี้
ข้อ 3 มีการนำรายงานการประเมินตนเองเสนอสภาวิชาการ และสภาวิทยาลัยชุมชน เพื่อรับทราบและฟังข้อเสนอแนะ	
<p>ในประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้นำผลการประเมินเสนอต่อคณะกรรมการสภาเพื่อรับทราบและฟังข้อเสนอแนะ ในการประชุมกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา ครั้งที่ 9/2554 วันเสาร์ที่ 24 กันยายน 2554 ณ โรงแรมบี.พี.แกรนด์ ทาวเวอร์ (เอกสาร 10.2.3.1)</p> <p>และในการศึกษา 2554 วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้แต่งตั้งกรรมการประเมิน (เอกสาร 10.2.3.2) และจะนำผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554 นำเสนอรายงานการประเมินตนเองเสนอสภาวิชาการ และสภาวิทยาลัยชุมชน เพื่อรับทราบและฟังข้อเสนอแนะในวาระการประชุมต่อไป</p>	
ข้อ 4 มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเวลาที่กำหนด	
<p>ในปีการศึกษา 2553 วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน หน่วยงานต้นสังกัด (เอกสาร 10.2.4.1) ต่อต้นสังกัดภายในเวลาที่กำหนด และในปีการศึกษา 2554 สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนได้กำหนดให้วิทยาลัยชุมชนสงขลาส่งรายงานการประเมินตนเอง ภายใน 120 หลังจบปีการศึกษา 2554 เพื่อรวบรวมข้อมูลและรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต่อไป ซึ่งวิทยาลัยชุมชนสงขลาได้จัดให้มีการประเมินภายใน วันที่ 24 กันยายน 2555 และจะได้นำส่งผลการประเมินภายในให้หน่วยงานต้นสังกัดในวันที่ 27 กันยายน 2555</p>	
ข้อ 5 มีการปรับปรุงระบบและการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน	
<p>วิทยาลัยชุมชนในสังกัดสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนทั้ง 19 แห่ง ได้มีการเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายใน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ โดยเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในนี้มีความสอดคล้องกับพันธกิจและหลักการในการจัดการศึกษารูปแบบวิทยาลัยชุมชนที่สะท้อนผลการดำเนินงานในการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดภายใน 120 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา โดยมีการรายงานจุดเด่น จุดที่ควรพัฒนาตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆที่สามารถนำมาปรับปรุงการดำเนินงานที่นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของวิทยาลัยชุมชน (เอกสาร 10.1.2.2)</p> <p>โดยได้จัดทำปฏิทินการประกันคุณภาพเพื่อใช้กำกับกับการดำเนินงาน (เอกสาร 10.2.5.1) และได้จัดโครงการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2554 ณ จักรพรรดิรีสอร์ท อ.ปาดังเปร์ซา จ.สงขลา ในวันที่ 4-5 กรกฎาคม 2555 (เอกสาร 10.2.5.2) โดยประชุมบุคลากร เพื่อชี้แจงกระบวนการประกันคุณภาพของวิทยาลัยชุมชน ตัวบ่งชี้ของแต่ละองค์ประกอบ รวมถึงการรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ที่นำไปสู่การปรับปรุงกระบวนการทำงานการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัย</p>	
ข้อ 6 มีการนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของวิทยาลัยชุมชนอย่างต่อเนื่อง	
<p>จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก วิทยาลัยชุมชนสงขลา รอบสอง ในวันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2552 (เอกสาร 10.1.5.3) วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้นำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา</p> <p>จากการประเมินประกันคุณภาพภายนอก สมศ. ได้เสนอแนะประเด็นต่างๆ ที่ วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้นำมาพัฒนา เช่น การจัดให้มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษา การจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาคุณภาพผู้สอน การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การจัดทำแผนกลยุทธ์ 3-5 ปี และการปรับปรุงประสิทธิภาพของสภาวิทยาลัยชุมชนและสภาวิชาการ ดังนี้</p>	

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา	การนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา/ผลการดำเนินงาน
<p>1. ควรจัดให้มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดตามผลการดำเนินงานและนำผลการติดตามและประเมินคุณภาพภายในมาปรับปรุงดำเนินงานตามพันธกิจอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1.1 แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบในระบบประกันคุณภาพ และการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ</p> <p>1.2 ใช้ระบบและกลไกในการประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการ โดยการให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานได้สรุปผลงานเกี่ยวกับเป้าหมายการดำเนินงาน และนำเสนอต่อสภาวิทยาลัยชุมชนในการประชุมประจำเดือน</p> <p>1.3 เมื่อสิ้นปีงบประมาณได้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของสภาวิทยาลัยชุมชน</p> <p>1.4 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับวิทยาลัยชุมชน ประจำปีงบประมาณ ต่อสภาวิทยาลัยชุมชนทุกเดือน และรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 2 ครั้ง/ปี (รอบ 9 เดือน และ 12 เดือน)</p>
<p>2. ควรจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนาคุณภาพผู้สอน โดยเฉพาะด้านการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และการส่งเสริมให้อาจารย์ปฏิบัติตามจรรยาวิชาชีพ</p>	<p>2.1 ในการจัดทำแผนและการพัฒนาผู้สอนได้ดำเนินการร่วมกับสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน โดยในปีการศึกษา ได้จัดอบรมและพัฒนาครู เรื่อง การวัดผลและประเมินผลการศึกษา โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การวิจัยในชั้นเรียนและ การสอนเพื่อพัฒนาปัญญาในวิทยาลัยชุมชน มีอาจารย์ผู้สอนที่เข้าร่วมประชุมรวมทั้งสิ้น 65 คน</p> <p>2.2 ก่อนเปิดภาคเรียนทุกครั้ง วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้จัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนรูปแบบวิทยาลัยชุมชน</p>
<p>3. ควรริบพัฒนาคุณภาพของฐานข้อมูล เพื่อการบริหารจัดการให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ทันสมัย และถูกต้องเป็นปัจจุบันอยู่ตลอดเวลา พร้อมทั้งควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีช่องทางติดต่อสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</p>	<p>3.1 ได้มีการนำระบบฐานข้อมูล (ข้อมูล 3 ฐาน) และใช้ร่วมกับทุกวิทยาลัยชุมชน เพื่อให้เกิดความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลและการค้นหาข้อมูล และยังสามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับวิทยาลัยชุมชนอื่นๆ ได้</p> <p>3.2 ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยบูรพา ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อพัฒนา Soft ware ที่จะนำมาใช้ในการวัดผลในปีการศึกษา 2553 และได้มีการจัดประชุมพัฒนาบุคลากรเพื่อเตรียมความพร้อมในการใช้โปรแกรม เมื่อวันที่ 7-9 มิถุนายน 2553 มหาวิทยาลัยบูรพา จ.ชลบุรี</p> <p>3.3 พัฒนาระบบการวัดผลประเมิน ของนักศึกษาโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Excel</p> <p>3.4 ได้ใช้ระบบ GFMS เป็นระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลด้านเงินบัญชี และพัสดุ</p> <p>3.5 ได้ใช้ระบบติดตามผลการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ที่สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชนกำหนดให้กับวิทยาลัยชุมชนทั่วประเทศดำเนินการ</p> <p>3.6 ได้ใช้ระบบตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการหลักสูตรอนุปริญญา และหลักสูตรฝึกอบรม</p> <p>3.7 ได้พัฒนาระบบบันทึกข้อมูลหลักสูตรฝึกอบรม เพื่อเก็บข้อมูลจัดการศึกษา และรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง</p>

	3.8 ได้นำข้อมูลบางส่วนที่เปิดเผยได้ เช่น ข้อมูลคือนักศึกษา ข้อมูลบุคลากร กิจกรรมดำเนินการ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัยชุมชนสงขลา
4. ควรจัดทำแผนกลยุทธ์ 3-5 ปี เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาวิทยาลัย จากนั้นจึงทำแผนปฏิบัติงานประจำปีที่สุดคล้องกับกลยุทธ์	วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ทำการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ วิทยาลัยชุมชนสงขลา ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2553-2556) และยังใช้อยู่ในปัจจุบัน
5. ควรมีการปรับปรุงประสิทธิภาพของสภาวิทยาลัยและสภาวิชาการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวกับการประชุม และรวบรวมข้อมูลและติดตามการดำเนินงานของวิทยาลัย	5.1 ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบการประชุมสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา 5.1.1 กำหนดวันประชุมไว้ล่วงหน้า คือ ทุกวันพุธที่ 2 ของทุกเดือน 5.1.2 จัดส่งรายงานการประชุมและวาระการประชุมล่วงหน้า พร้อมทั้งหนังสือราชการ และติดต่อผ่านทางระบบโทรศัพท์ เพื่อทบทวนการมาประชุมของกรรมการตามนัดหมาย 5.1.3 จัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณของกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อเผยแพร่ผลการปฏิบัติหน้าที่ของสภา 5.1.4 พัฒนารูปแบบการประชุมโดยใช้ VDO Conference เพื่อให้โอกาสกับกรรมการสภาบางท่านได้มีโอกาสประชุมทางไกล 5.2 การดำเนินงานของสภาวิชาการ ดำเนินการ เช่นเดียวกับ ข้อ 5.1.1-5.1.2

นอกจากนี้จากการประกันคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2554 (เอกสาร 10.1.5.3) ที่มีข้อเสนอจากกรรมการผู้ประเมินภายใน และนำไปเป็นฐานในการพัฒนา ดังนี้

ข้อสังเกต/ข้อเสนอแนะ/แนวทางการพัฒนา	การนำข้อเสนอแนะไปพัฒนา/ผลการดำเนินงาน
1. การประเมินผลต้องใช้กลยุทธ์ในการประเมิน เพื่อนำผลที่ได้มาจัดอบรมในครั้งต่อไป หรือสอบถามก่อนการจัดอบรมเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง เพื่อให้ค่าคะแนนประเมินความพึงพอใจสูงขึ้น	วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของการจัดการหลักสูตรฝึกอบรม/ระยะสั้น ก่อนจัดฝึกอบรมทุกหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง
2. ควรติดตามเกณฑ์การประเมินใหม่รอบสาม โดยเฉพาะเรื่องของอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ และโครงการส่งเสริมสังคม ควรระบุไว้ในพันธกิจของวิทยาลัยชุมชน	1. วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ร่าง เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 2. ผู้อำนวยการวิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ร่วมประชุมชี้แจง เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 ของวิทยาลัยชุมชน กับ สมศ. 3. วิทยาลัยชุมชนสงขลาส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุม เตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 ของวิทยาลัยชุมชน กับ สมศ. 4. กลุ่มนโยบายและแผนได้จัดประชุมชี้แจง เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบ 3 เตรียมความพร้อมให้กับบุคลากร

3. ควรมีการประเมินหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชน เฉพาะนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้วให้มีการประเมินย้อนหลังเพื่อดูความเปลี่ยนแปลงของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว	วิทยาลัยชุมชนจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยชุมชน ตั้งที่รับเข้าศึกษาต่อระดับปริญญาตรี และประกอบอาชีพ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในแก้ไข ปรับปรุง และการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
4. ควรเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านสุขภาพสำหรับนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> วิทยาลัยชุมชนสงขลา จัดให้มีโครงการกีฬาสงขลาเกมส์ ให้กับนักศึกษาวชช. ทั้ง 20 จังหวัดเข้าร่วมแข่งขันกีฬา กลุ่มส่งเสริมกิจการนักศึกษา จัดโครงการกีฬาวชช.ต่อด้านยาเสพติด เพื่อให้ให้นักศึกษาได้ห่างไกลยาเสพติด และมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง รู้จักแพ้ รู้จักชนะ และรู้จักการทำงานเป็นทีม วชช.สงขลา ร่วมกับโรงพยาบาลเทพาได้จัดให้มีการตรวจสุขภาพแก่นักศึกษา ประจำปี วชช.สงขลาได้จัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกศูนย์การเรียน “กินร้อน ช้อนกลาง ล้างมือ เพื่อป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ สายพันธุ์ใหม่ 2009” วชช.สงขลาได้จัดกิจกรรมรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทุกศูนย์การเรียน “งดสูบบุหรี่ เนื่องในวันงดสูบบุหรี่โลก 31 พ.ค. 2555”
5. ควรจัดทำหลักฐานของนักศึกษาแต่ละคนในการเข้าร่วมกิจกรรม หรือสมุดเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา	กลุ่มส่งเสริมกิจการนักศึกษาได้จัดทำสมุดบันทึกกิจกรรมให้กับนักศึกษาได้บันทึกข้อมูล ในการเข้าร่วมกิจกรรมกับวิทยาลัยชุมชน และได้แจกให้กับนักศึกษาทุกคนได้บันทึกและส่งกลับกับวิทยาลัยชุมชนในช่วงเวลาที่กำหนด เพื่อติดตามความก้าวหน้า
6. ในการจัดทำรายงานผลกิจกรรมควรเขียนแยกกิจกรรมพัฒนาบุคลากร กับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	ในปีการศึกษา 2555 วิทยาลัยชุมชนได้กำหนดแผนให้มีกิจกรรม/โครงการพัฒนาบุคลากร และกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาอยู่แยกส่วนกันอย่างชัดเจน
7. ควรจัดประชุม Symposium เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการท้าวิจัยระหว่างบุคลากรในหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้จัดประชุมอาจารย์ประจำของวิทยาลัยชุมชนสงขลา เพื่อแจ้งให้มีการท้าวิจัยในชั้นเรียน วิทยาลัยชุมชนสงขลา จัดโครงการวิจัยในชั้นเรียนให้กับอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษของวิทยาลัยเพื่อเตรียมความพร้อมในการท้าวิจัยต่อไป
8. ควรให้บุคลากรได้มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพทุกองค์ประกอบ และทุกตัวชี้วัด	กลุ่มนโยบายและแผน ได้จัดโครงการปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินงานฯ เพื่อชี้แจงผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดของการประกันคุณภาพ และสอบถามปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานปีต่อไป
9. ในการจัดทำ SAR ปีการศึกษา 2554 ซึ่งอาจจะถูกประเมินภายนอกรอบสาม ให้นำข้อเสนอแนะของสมศ. ที่ประเมินรอบสองไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาให้ชัดเจนเพื่อให้เห็นความต่อเนื่องของการพัฒนาตามวงจร PDCA	วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้นำข้อเสนอแนะของสมศ. ที่ได้เข้าประเมินภายนอกรอบสอง ไปกำหนดเป็นแผนโครงการ/กิจกรรมดำเนินงานในปีงบประมาณ 2554-2555
10. การทำ SAR ที่ทำตั้งแต่ปี 2555 (เนื้อหาปี 54) ให้คำนึงถึง 4 มาตรฐานตามกฎกระทรวง โดยดูมาตรฐานและตัวบ่งชี้หรือองค์ประกอบที่เป็นปัจจุบันของวิทยาลัย	1. วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ชี้แจงตัวบ่งชี้หรือองค์ประกอบในการทำ SAR ของวิทยาลัยให้กับบุคลากรทราบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ถือปฏิบัติเป็นงานประจำและต่อเนื่อง

ชุมชนโดยเฉพาะ	2. วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ส่งเสริม สนับสนุน และร่วมมือกับ มอ.หาดใหญ่ (โครงการ 1 ช่วย 9) ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชน
ข้อ 7 มีการเตรียมความพร้อมเตรียมรับการประเมินคุณภาพภายนอก	
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ก่อน สมศ.จะเข้าประเมิน 7 ขั้นตอน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การเตรียมรายงานการประเมินตนเอง (SAR) โดยเตรียม SAR 3 ปี ย้อนหลัง ซึ่ง SAR ต้องเป็นข้อมูลที่แสดงถึงพัฒนาการ 2. การเตรียมข้อมูล ให้จัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องแต่ละองค์ประกอบจากการประเมินภายในทุกครั้งอย่างเป็นระบบ รวมถึงข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง และให้จัดทำฐานข้อมูล รวมถึงมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ กำกับติดตาม 3. การเตรียมบุคลากร แบ่งเป็น <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ผู้บริหาร ต้องพร้อมที่จะให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับวิทยาลัยชุมชนสงขลา ถ้าผู้บริหารไม่อยู่จะเตรียมผู้ให้ข้อมูลแทนที่มีความเข้าใจ วิสัยทัศน์ของวิทยาลัย แผนต่างๆ และการพัฒนาของวิทยาลัยชุมชนสงขลา 3 ปี ที่ผ่านมา 3.2 การเน้นให้อาจารย์ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ 3.3 เน้นให้อาจารย์ผู้สอนทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน 3.4 นักศึกษา ที่ทำกิจกรรมการเรียนรู้ตามปกติ 3.5 เพิ่มความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในระบบงานประกันคุณภาพ ให้เป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานตามปกติให้กับบุคลากรวิทยาลัยชุมชนสงขลา 3.6 มอบหมายให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเกี่ยวกับ(ร่าง)เกณฑ์การประกันคุณภาพภายนอก รอบสามของวิทยาลัยชุมชน 3.7 มอบหมายให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องไปศึกษารายละเอียดจุดดี จุดเด่น ของเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม และเสนอกลับไปยังต้นสังกัดเพื่อพิจารณาต่อไป 3.8 บุคลากรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 4. การเตรียมสถานที่ <ol style="list-style-type: none"> 4.1 สำนักงานวิทยาลัยชุมชนสงขลา ต้องให้สะอาด น่าอยู่ ปลอดภัย เป็นระเบียบ และแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ที่คนในชุมชนสามารถเข้าถึงได้ 4.2 สถานที่จัดการเรียน อำเภอต่างๆ ต้องนำเรียน สะอาด อุปกรณ์การเรียนการสอนต้องพร้อม มีป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่นักศึกษาควรรู้ มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่พร้อมที่จะให้ข้อมูลได้ 4.3 ห้องเรียน ต้องสะอาด มีอุปกรณ์สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน 5. การเตรียมหลักฐานและข้อมูลที่เป็นจุดเด่นของวิทยาลัยชุมชน เช่น <ol style="list-style-type: none"> 5.1 ผลงานดีเด่นของนักศึกษารางวัล โล่ เกียรติบัตร ต่างๆ 5.2 ผลงานดีเด่นของอาจารย์ผู้สอน 5.3 ผลงานดีเด่นของผู้บริหาร 5.4 โครงการหรือกิจกรรมที่วิทยาลัยชุมชนสงขลาเน้นเป็นพิเศษ 5.5 นิทรรศการขนาดย่อเกี่ยวกับภารกิจงานของวิทยาลัยชุมชนสงขลา 6. มีการประชุมเพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม ของสมศ.ให้บุคลากรได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง และมีการสำเนาร่างเกณฑ์การประเมินให้บุคลากรทุกคนเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับ 	

<p>การประเมินภายนอก รอบสาม</p> <p>7. นำบุคลากรไปศึกษาดูงานประกันคุณภาพที่วิทยาลัยชุมชนตราด เพื่อศึกษารูปแบบการจัดเก็บข้อมูล แนวทางการดำเนินงาน และการเตรียมความพร้อม</p>
--

เกณฑ์การประเมิน : ระดับ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 - 3	มีการดำเนินการข้อ 1 - 5	มีการดำเนินการข้อ 1 - 7

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นายนิยม ชูชื่น	ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : น.ส.จุฑาพร น้อยประเสริฐ
โทรศัพท์ : 08-6944-0414	E-mail : joob_2524@hotmail.com
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 - 7	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 - 7
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน	
จุดแข็ง : ผู้บริหารและบุคลากรทุกคนให้ความสำคัญเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพอย่างจริงจัง	
แนวทางการพัฒนา : ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมาและนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป	
จุดอ่อน : บุคลากรบางส่วนยังขาดทักษะในเรื่องการเก็บเอกสารหลักฐาน	
แนวทางการแก้ไข : ควรฝึกอบรมเกี่ยวกับเทคนิคการจัดเก็บเอกสารที่ถูกต้อง	

ข้อมูลอ้างอิง :	
เอกสาร 10.1.2.2	คู่มือการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 10.2.3.1	รายงานการประชุมกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา ครั้งที่ 9/2554 วันเสาร์ที่ 24 กันยายน 2554 ณ โรงแรมพี.พี.แกรนด์ ทาวเวอร์
เอกสาร 10.2.3.2	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 10.2.4.1	หนังสือส่งรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2553
เอกสาร 10.2.5.1	ปฏิทินการประกันคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 10.2.5.2	รายงานการโครงการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 10.1.5.2	รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก (รอบ 2)
เอกสาร 10.1.5.3	รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2553