

องค์ประกอบที่ 2 การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา

ตัวบ่งชี้ 2.1 มีระบบการพัฒนาและบริหารหลักสูตรโดยเน้นความต้องการของชุมชนและการมีส่วนร่วม

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

<p>ข้อ 1 มีการศึกษาความต้องการการจัดการศึกษาทุกหลักสูตรที่เปิดสอน</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ดำเนินการศึกษาความต้องการของชุมชนเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนจัดการศึกษาระดับอนุปริญญา ด้วยกิจกรรมดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อท้องถิ่น เอกสารสิ่งพิมพ์ และเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจถึงภารกิจและแนวทางในการจัดการศึกษาตามหลักปรัชญาของวิทยาลัยชุมชน 2. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ประชาสัมพันธ์ถึงกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่หลายอำเภอของจังหวัดสงขลา รวมทั้งการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการการเข้ารับการศึกษาที่คนในชุมชนได้สะท้อนกลับมาทั้งผ่านเจ้าหน้าที่โดยตรงและการติดต่อทางโทรศัพท์ 3. ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่โดยภาพรวมทุกอำเภอ โดยอาศัยเครือข่ายโรงเรียนมัธยมประจำอำเภอและประจำตำบล มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น <p>เมื่อได้ข้อมูลกลับมา ทั้งข้อมูลแสดงความคิดเห็นผ่านตัวแทนของวิทยาลัยชุมชนในแต่ละพื้นที่ รวมทั้งข้อมูลทางโทรศัพท์ นำมาวิเคราะห์ประมวลผล เพื่อกำหนดแผนในการจัดการศึกษาให้ขยายครอบคลุมพื้นที่ในจังหวัดสงขลาตามศักยภาพและความพร้อม</p> <p>สำหรับปีการศึกษา 2554 ยังคงจัดการศึกษาที่สนองความต้องการของคนส่วนใหญ่ จำนวน 5 สาขา และขยายการศึกษาไปยัง อำเภอหาดใหญ่ และขยายจำนวนการรับนักศึกษาเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนจำนวนมากขึ้น</p> <p>ในปีการศึกษา 2554 มีจำนวนนักศึกษา 5 สาขาวิชา จำนวนทั้งสิ้น 442 คน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2553 (จำนวน 257 คน) จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 71.95</p> <p>จากผลการดำเนินการดังกล่าว ทำให้วิทยาลัยชุมชนสงขลา สามารถจัดการศึกษาที่สนองความต้องการ และมีผู้สมัครการเข้าเรียนเพิ่มขึ้นทุกปี (เอกสาร 2.1.1.1)</p>
<p>ข้อ 2 มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตรโดยเน้นความต้องการของชุมชนและการมีส่วนร่วม</p>
<p>ระบบกลไกและพัฒนาหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชน และการเรียนการสอน ซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้ (เอกสาร 2.1.2.1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาคัดเลือก องค์กร และชุมชนภายนอกที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน โดยวิทยาลัยชุมชนสงขลา โดยกรรมการบริหารหลักสูตร 2. แต่งตั้งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ปรึกษาและแหล่งเรียนรู้ 3. พิจารณาปรับปรุงหลักสูตร และการเรียนการสอน โดยผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณาจารย์วิทยาลัยชุมชนสงขลา 4. ออกแบบการเรียนการสอนรายวิชาให้มีโครงการ กิจกรรมที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก และกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

ข้อ 3 มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตนักศึกษาทุกสาขาวิชา

วิทยาลัยชุมชนมีการกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาขางบประมาณ 2554-2555 ดังนี้
ปีงบประมาณ 2554 (เอกสาร 2.1.3.1) มีกำหนดเป้าหมายนักศึกษาที่จะรับเข้าศึกษาจำนวน 240 คน ใน 5 สาขาวิชา แต่วิทยาลัยชุมชนสงขลาสามารถรับนักศึกษาได้จริงจำนวน 370 คน โดยแยกเป็นสาขาวิชา ดังนี้ (เอกสาร 2.1.3.2)

สาขาวิชา	แผนรับนักศึกษา	รับจริง
1.สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย	60 คน	87 คน
2.สาขาวิชาการจัดการทั่วไป	30 คน	22 คน
3.สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	60 คน	151 คน
4.สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	30 คน	65 คน
5. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	60 คน	45 คน
รวม	240 คน	370 คน

ปีงบประมาณ 2555 (เอกสาร 2.1.3.3) มีกำหนดเป้าหมายนักศึกษาที่จะรับเข้าศึกษา จำนวน 300 คน ใน 5 สาขาวิชา แต่วิทยาลัยชุมชนสงขลาสามารถรับนักศึกษาได้จริงจำนวน 337 คน โดยแยกเป็นสาขาวิชา ดังนี้ คือ (เอกสาร 2.1.3.4)

สาขาวิชา	แผนรับนักศึกษา	รับจริง
1. สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย	60 คน	87 คน
2. สาขาวิชาการจัดการทั่วไป	30 คน	22 คน
3. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น	90 คน	118 คน
4. สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน	60 คน	65 คน
5. สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	60 คน	45 คน
รวม	300 คน	337 คน

ข้อ 4 มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ

ในการวิเคราะห์ความสอดคล้องกับมาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติได้ดำเนินการดังนี้

- ศึกษามาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ ซึ่งประกอบด้วยทักษะ 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals) 2. ด้านความรู้ (Knowledge) 3. ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills)
- นำกรอบมาตรฐานตามข้อ 1 มาวิเคราะห์องค์ประกอบของเนื้อหา กระบวนการจัดการศึกษา เพื่อแยกคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานดังกล่าว
- ในการดำเนินการตามข้อ 2 ได้มีการประชุมอาจารย์ผู้สอนและหัวหน้าสาขาวิชาจำนวน 2 ครั้งซึ่งมีเป้าหมายของการดำเนินงานที่สัมพันธ์กัน ได้แก่

<p>ครั้งที่ 1 ประชุมชี้แจงการจัดทำมาตรฐานหลักสูตรตามรายละเอียดรายวิชา(มคอ. 3) เพื่อให้อาจารย์ปรับปรุงรายละเอียดรายวิชา(มคอ. 3) และวิธีการสอนและการวัดผลและประเมินผลที่สอดคล้องกับหลักสูตรระดับอนุปริญญา ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2/2554</p> <p>ครั้งที่ 2 จัดประชุมชี้แจงเรื่อง “เทคนิคการสอนระดับอุดมศึกษา และการสอนกับการประกันคุณภาพการศึกษาโดยวิทยากรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ ผศ.ดร.ฉันท ชาติทอง ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 3/2554(เอกสาร 2.1.4.1)</p>
<p>ข้อ 5 มีการเสนอสภาวิชาการเพื่อพิจารณากลับกรองและเสนอสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่ออนุมัติหลักสูตรและการเปิดสอน</p>
<p>ก่อนเปิดทำการรับสมัครผู้เรียนและทำการเปิดสอนในแต่ละสาขาวิชา วิทยาลัยชุมชนได้ดำเนินการตามกฎกระทรวง ซึ่งวิทยาลัยชุมชนได้นำเสนอสภาวิชาการพิจารณากลับกรองหลักสูตรทั้งอนุปริญญา และหลักสูตรฝึกอบรมระยะสั้น จำนวน 6 ครั้ง (เอกสาร2.1.5.1)</p> <p>นอกจากนี้ได้นำเสนอสภาวิทยาลัยชุมชนเพื่อขออนุมัติหลักสูตรและการเปิดสอนจากการประชุมสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา จำนวน 6 ครั้ง (เอกสาร 2.1.5.2)</p>
<p>ข้อ 6 มีระบบการนำหลักสูตรไปใช้</p>
<p>ในการนำหลักสูตรไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนสงขลาของทุกรายวิชาในแต่ละสาขาได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้สอนเพื่อให้เข้าใจในเรื่องของหลักสูตร กระบวนการของหลักสูตรและมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา(TQF) 2. ให้อาจารย์ผู้สอนทำการวิเคราะห์หลักสูตร กำหนดหน่วยการเรียนรู้และจัดทำรายละเอียดรายวิชา(มคอ. 3) 3. ก่อนเปิดทำการสอนให้อาจารย์ผู้สอนได้ส่งรายละเอียดรายวิชา(มคอ. 3) ทุกคนและทุกรายวิชา มายังกลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการ เพื่อตรวจสอบเบื้องต้นและส่งให้หัวหน้าโปรแกรมวิชาตรวจสอบรับรองความเหมาะสม 4. อาจารย์ผู้สอนนำรายละเอียดรายวิชา(มคอ. 3) ที่ตรวจสอบแล้ว เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน (เอกสาร 2.1.6.1)
<p>ข้อ 7 มีการติดตามการใช้หลักสูตรและการประเมินหลักสูตร</p>
<p>ขั้นการติดตามการใช้หลักสูตรจะติดตามในเรื่องของการออกแบบการสอนในรายละเอียดรายวิชา (มคอ. 3) ติดตามในเรื่องของการวัดผลที่เกี่ยวข้องกับแผนการวัดผลและเครื่องมือวัดโดยพิจารณาความสอดคล้องในการวัดหรือจุดประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้ และติดตามการรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5)</p> <p>ขั้นสอน ติดตาม ในเรื่องของการสอนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยยึดมาตรฐานของเวลาที่ไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ ต่อภาคเรียน</p> <p>ขั้นการวัดและประเมินผล กำหนดให้ทุกรายวิชามีการวัดและประเมินผลสุดท้ายพร้อมกันโดยกำหนดเป็นตารางวัดผลปลายภาคที่ทุกคนยึดเป็นเกณฑ์ในการออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องพร้อมทั้งตรวจสอบผลคะแนนและระดับผลการเรียนให้ถูกต้องก่อนบันทึกในทะเบียนการวัดผลเพื่อนำเสนอสภาวิชาการพิจารณาอนุมัติ (เอกสาร 2.1.7.1)</p>

เกณฑ์การประเมิน : ระดับ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 - 4	มีการดำเนินการข้อ 1 - 6	มีการดำเนินการข้อ 1 - 7

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ	ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : นางปาริชาติ ชูสุวรรณ
โทรศัพท์ : 081-3682254	E-mail : pprakobkit_10@hotmail.co.th
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 - 7	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 - 7
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน	
จุดแข็ง : ระบบและกลไกในบริหารและการพัฒนาหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชนสงขลามีการออกแบบและดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานชัดเจน	
แนวทางการพัฒนา : ควรจะดำเนินการประเมินหลักสูตรอย่างจริงจังเพื่อปรับปรุงในเรื่องของคำอธิบายรายวิชาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน	
จุดอ่อน : ข้าราชการครูวิทยาลัยชุมชนสงขลาไม่มีครบทุกสาขาวิชาที่เปิดสอนทำให้ขาดผู้มีความรู้และชำนาญการที่จะคอยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารหลักสูตรให้ได้คุณภาพที่ได้เท่าเทียมกัน	
แนวทางการแก้ไข : ควรกำหนดกรอบอัตรากำลังและจัดสรรตำแหน่งให้ครอบคลุมสาขาวิชาที่เปิดสอน	

ข้อมูลอ้างอิง :	
เอกสาร 2.1.1.1	สรุปจำนวนการรับสมัครนักศึกษาประจำภาคเรียนที่ 1/2554
เอกสาร 2.1.2.1	แฟ้มเอกสารรายงานการประชุมประจำภาคเรียน ภาพถ่ายการพัฒนาครู อาจารย์พิเศษในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้
เอกสาร 2.1.3.1	แผนการรับนักศึกษาอนุปริญญา ปี 2554
เอกสาร 2.1.3.2	ตารางแสดงจำนวนการรับสมัครนักศึกษา
เอกสาร 2.1.3.3	แผนการรับนักศึกษาอนุปริญญา ปี 2555
เอกสาร 2.1.3.4	รายงานผลการจัดการศึกษาของวิทยาลัยชุมชนสงขลา
เอกสาร 2.1.4.1	หนังสือเชิญประชุมการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ, เอกสาร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ
เอกสาร 2.1.5.1	เอกสารการประชุมสภาวิชาการ
เอกสาร 2.1.5.2	เอกสารการประชุมสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา
เอกสาร 2.1.6.1	แฟ้มภาพการประชุมครูก่อนเปิดเรียน, หนังสือเชิญประชุม
เอกสาร 2.1.7.1	เอกสาร มคอ.3 และ มคอ.5, แฟ้มการรายงานผลการประเมินผู้เรียนรายภาคเรียน

ตัวบ่งชี้ 2.2 มีนวัตกรรมและสื่อการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

<p>ข้อ 1 มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร</p>
<p>กลุ่มจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการ ได้ดำเนินการจัดอบรมโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนระดับอนุปริญญาให้แก่อาจารย์ผู้สอนทุกสาขาวิชา (เอกสาร 2.2.1.1) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) (เอกสาร 2.2.1.2) ตั้งแต่การจัดทำรายละเอียดรายวิชาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (มคอ.3) การจัดทำแนวปฏิบัติในการวัดผลประเมินผล และการออกแบบเครื่องมือวัดผลประเมินผลตามรายละเอียดรายวิชา (มคอ.3) (เอกสาร 2.2.1.3)</p>
<p>ข้อ 2 มีกระบวนการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</p>
<p>กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดการอบรมความรู้ให้แก่นักศึกษาที่เข้าใหม่ตามโครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนก่อนเข้าเรียนอนุปริญญา (การปรับพื้นฐานความรู้) (เอกสาร 2.2.2.1) เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้พื้นฐานในการศึกษารายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์และวิทยาศาสตร์โดยการออกแบบการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (เอกสาร 2.2.2.2) 2. ส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับผู้เรียนและในแต่ละรายวิชาผู้สอนสามารถให้ผู้เรียนเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมและตรงตามความต้องการของผู้เรียน (เอกสาร 2.2.2.3) นอกจากนี้ผู้สอนยังใช้นวัตกรรมโดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลความรู้จากภายนอกที่มีประโยชน์ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างกว้างขวาง และสร้างลักษณะนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียนและการรู้จักการเรียนรู้และแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรวมทั้งเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายในชุมชนและชุมชนใกล้เคียงเช่นรายวิชาการปกครองท้องถิ่นไทยเป็นต้น (เอกสาร 2.2.2.4) 3. ครูผู้สอนใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้ร่วมกันอย่างมีความสุข อาทิเช่นกระบวนการเรียนรู้แบบร่วมมือ การเรียนรู้เป็นทีม เพื่อนช่วยเพื่อน กิจกรรมกลุ่ม การศึกษานอกสถานที่ เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักพึ่งพาและส่งเสริมการเรียนรู้ซึ่งกันและกันอันจะนำไปสู่การสร้างสังคมสันติสุข เช่นศึกษาเรียนรู้นอกห้องเรียน: ศึกษาการทำงานเป็นทีมของหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น (เอกสาร 2.2.2.5 และ 2.2.2.6)
<p>ข้อ 3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้</p>
<p>กลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการวิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา ตรวจสอบได้จากเอกสารลงทะเบียนยืมครุภัณฑ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ดังกล่าวนี้ได้แก่ คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) โปรเจคเตอร์ เครื่องขยายเสียง และแหล่งการเรียนรู้เช่นมุมอาเซียนห้องสมุดวิทยาลัยชุมชน เป็นต้น (เอกสาร 2.2.3.1) และยังมีโครงการที่กลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการจัดทำให้กับนักศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องภาษาดังกล่าวคือโครงการพัฒนาทักษะด้านภาษาเพื่อการสื่อสาร อาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษใช้สื่อเทคโนโลยีช่วยสอน อาทิเช่น คอมพิวเตอร์แบบพกพา โปรเจคเตอร์และกระดานปรีฟ เพื่อจัดกิจกรรมการเรียนรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา (เอกสาร 2.2.3.2)</p>

<p>นอกจากนี้กลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการ วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียน พบว่า ในประเด็นที่นักศึกษาประเมินอาจารย์ผู้สอนในด้านการใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา นั้น ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ 4.31 อยู่ในระดับดี (เอกสาร 2.2.3.3)</p>															
<p>ข้อ 4 มีการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเป็นเจ้าของกระบวนการเรียนรู้</p>															
<p>กระบวนการจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่กล่าวมาแล้วในข้อ 2 จะเห็นได้ว่าวิทยาลัยชุมชนสงขลา มุ่งเน้นให้ผู้สอนออกแบบการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ที่ท้าทายให้นักศึกษาหรือผู้เรียนได้ปฏิบัติและสร้างความรู้จากการปฏิบัติจนสามารถ สรุปเป็นองค์ความรู้ด้วยตนเองที่เรียกว่าผู้เรียนเป็นเจ้าของความรู้หรือผู้สร้างความรู้ (Construct) เช่น ในการสอนเชิงบูรณาการ การจัดการเรียนการสอนวิชาโครงการการศึกษาปฐมวัยที่มีการใช้กระบวนการวิจัยเพื่อให้นักศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่สามารถค้นพบคำตอบด้วยตนเอง (เอกสาร 2.2.4.1)</p>															
<p>ข้อ 5 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดขึ้น</p>															
<p>การประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดขึ้นนั้นกลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการได้จัดสัมมนาอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาในเรื่องการวัดผลและประเมินผลโดยเน้นผู้สอนให้จัดกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลโดยการปฏิบัติจะมุ่งเน้นให้ผู้เรียนนำความรู้ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาทักษะชีวิต ทักษะการปฏิบัติงาน ดังนั้นในการประเมินผลการเรียนการสอนในลักษณะดังกล่าวจึงประเมินโดยเครื่องมือประเมินผลงานหรือ อาศัยข้อมูลเชิงประจักษ์จากการปฏิบัติงานหรือพฤติกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องมาประเมินผล ส่วนการประเมินผลการเรียนที่เป็นทฤษฎีก็จะใช้เครื่องมือวัดผลที่เรียกว่าข้อสอบหรือแบบทดสอบที่ผู้สอนสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์หรือมาตรฐานการเรียนรู้ (เอกสาร 2.2.5.1)</p>															
<p>ข้อ 6 มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอน</p>															
<p>กลุ่มการจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียนในทุกรายวิชา โดยมีนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน และเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนสงขลา มีประเด็นการประเมิน 4 ด้าน คือ</p> <table border="0" data-bbox="386 1331 980 1549"> <tr> <td>1. ด้านการสอน</td> <td>จำนวน</td> <td>7 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2. ด้านสื่อการสอน</td> <td>จำนวน</td> <td>2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3. ด้านการวัดผล</td> <td>จำนวน</td> <td>3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4. ด้านผู้เรียน</td> <td>จำนวน</td> <td>2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5. ด้านบุคลิกภาพผู้สอน</td> <td>จำนวน</td> <td>4 ข้อ</td> </tr> </table> <p>ซึ่งลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และมีผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา พบว่า ค่าเฉลี่ยในภาพรวม นักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชา เท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก (เอกสาร 2.2.6.1)</p>	1. ด้านการสอน	จำนวน	7 ข้อ	2. ด้านสื่อการสอน	จำนวน	2 ข้อ	3. ด้านการวัดผล	จำนวน	3 ข้อ	4. ด้านผู้เรียน	จำนวน	2 ข้อ	5. ด้านบุคลิกภาพผู้สอน	จำนวน	4 ข้อ
1. ด้านการสอน	จำนวน	7 ข้อ													
2. ด้านสื่อการสอน	จำนวน	2 ข้อ													
3. ด้านการวัดผล	จำนวน	3 ข้อ													
4. ด้านผู้เรียน	จำนวน	2 ข้อ													
5. ด้านบุคลิกภาพผู้สอน	จำนวน	4 ข้อ													
<p>ข้อ 7 มีการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง</p>															
<p>ในการปรับปรุงวิธีสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเป็นหน้าที่ของผู้สอนโดยวิทยาลัยชุมชนได้กำหนดแนวทางให้ผู้สอนได้มีการวัดและประเมินผลอย่างต่อเนื่องในระหว่างทำการสอนและบันทึกผลการวัดผลไว้ในสมุดประเมินผลเพื่อให้ผู้สอนได้ใช้การวัดผลเป็นฐานข้อมูลในการออกแบบพัฒนาผู้เรียนให้มีการ</p>															

เปลี่ยนแปลงปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนทั้งด้านความรู้และคุณลักษณะตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานอีกทั้ง มคอ.3 ที่อาจารย์ผู้สอนจัดทำส่งกลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการก่อนการสอนแต่ละภาคเรียนมีการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเช่นกัน (เอกสาร 2.2.7.1 และ 2.2.7.2)

เกณฑ์การประเมิน : ระดับ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 – 5	มีการดำเนินการข้อ 1 - 6	มีการดำเนินการข้อ 1 – 7

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ		ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : 1) นางปาริชาติ ชุสุวรรณ 2) น.ส.นุรีชนิ์ สาบอเอ็ง
โทรศัพท์ : 081-3682254		E-mail : pprakobkit_10@hotmail.co.th
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 – 7	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 – 7	
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน		
จุดแข็ง : วิทยาลัยชุมชนได้จัดทำคู่มือครูและคู่มือนักศึกษา เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมจัดการเรียนการสอนที่ทั้งผู้เรียนและผู้สอนเข้าใจในบทบาทหน้าที่ตรงกัน		
แนวทางการพัฒนา : ควรจัดทำคู่มือที่ส่งเสริมความชำนาญการเฉพาะเรื่อง เช่น การสร้างเครื่องมือวัดที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพรายวิชา การวิจัยและพัฒนาด้านการวัดผลประเมินผล		
จุดอ่อน : ปัญหาการจัดการศึกษา การมาเรียนของนักศึกษาที่กระจัดกระจายอยู่ห่างไกลการคมนาคม ไม่สะดวก ทำให้การเข้าห้องเรียนของนักศึกษาไม่ทันเวลาในคาบแรกๆ ทำให้การวางแผนการสอนและวัดผลเป็นอุปสรรคที่ไม่สามารถทำตามที่วางแผนได้		
แนวทางการแก้ไข : การออกแบบการสอนและการวัดผลที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทดสอบตนเองได้ตลอดเวลาโดยใช้การทดสอบผ่านระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์		

ข้อมูลอ้างอิง :	
เอกสาร 2.2.1.1	ภาพการประชุมครูก่อนเปิดเรียนและเอกสารโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครูผู้สอน
เอกสาร 2.2.1.2	กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)
เอกสาร 2.2.1.3	เอกสาร มคอ.3
เอกสาร 2.2.2.1	แผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญรายวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และคอมพิวเตอร์ และรายงานผลโครงการปรับปรุงพื้นฐาน
เอกสาร 2.2.2.2	เอกสารโครงการพัฒนาศักยภาพผู้เรียน (ปรับปรุงพื้นฐาน)
เอกสาร 2.2.2.3	ภาพการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้และแผนการจัดการเรียนรู้
เอกสาร 2.2.2.4	รายงานโครงการการทำงานเป็นทีม
เอกสาร 2.2.2.5	โครงการศึกษาเรียนรู้นอกห้องเรียน
เอกสาร 2.2.2.6	หนังสือขออนุญาตนำนักศึกษาไปนอกสถานที่
เอกสาร 2.2.3.1	เอกสารการยืมครุภัณฑ์เพื่อการจัดการเรียนการสอนและรายงานโครงการจัดมุมห้องสมุดอาเซียน

ข้อมูลอ้างอิง :	
เอกสาร	2.2.3.2 โครงการพัฒนาทักษะด้านการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร
เอกสาร	2.2.3.3 เอกสารการประเมินอาจารย์
เอกสาร	2.2.4.1 แฟ้มภาพและนื้อหารายวิชาโครงการการศึกษาปฐมวัย
เอกสาร	2.2.5.1 ตัวอย่างแบบทดสอบและสมุดวัดผลประเมินผล
เอกสาร	2.2.6.1 เอกสารการประเมินอาจารย์และสมุดวัดและประเมินผล
เอกสาร	2.2.7.1 แผนการจัดการเรียนรู้
เอกสาร	2.2.7.2 เอกสาร มคอ.3

ตัวบ่งชี้ 2.3 มีการออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นการสร้างคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทาง ปัญหาและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

ข้อ 1 ผู้สอนจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาที่รับผิดชอบ
<p>กลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการวิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ประชุมชี้แจงและได้จัดทำคู่มือแนวทางในการจัดทำแผนการเรียนรู้ ที่กำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ ที่สัมพันธ์กับองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2. ด้านความรู้ 3. ด้านทักษะทางปัญญา 4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ <p>ดังนั้น แผนการจัดการเรียนรู้ของผู้สอนจึงกำหนดคุณภาพผู้เรียนและวิธีการที่จะพัฒนาผู้เรียนในด้านคุณธรรมจริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญาและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นไว้ด้วย (เอกสาร 2.3.1.1)</p>
ข้อ 2 ผลลัพธ์การเรียนรู้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ
<p>เนื่องจากการออกแบบการสอนและการวัดผล รวมทั้งการตัดสินผลการเรียน ได้ยึดกรอบคุณวุฒิ ดังที่กล่าวมาแล้ว ดังนั้นผลลัพธ์ในการเรียนรู้ของนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนสงขลาที่ผ่านเกณฑ์การประเมินจึงสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (เอกสาร 2.3.2.1)</p>
ข้อ 3 องค์ประกอบของแผนการเรียนรู้ต้องมีส่วนสำคัญ 4 ส่วนคือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ สาระ กระบวนการ(กิจกรรม) และการประเมินผล
<p>กลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้กำหนดรูปแบบการเขียนแผนการเรียนรู้ให้มีส่วนสำคัญ 4 ส่วนคือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ สาระ กระบวนการจัดการเรียนรู้(กิจกรรม) และการวัดผลประเมินผลในทุกรายวิชา (เอกสาร 2.3.3.1)</p>
ข้อ 4 มีความเชื่อมโยงระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ สาระ กระบวนการ(กิจกรรม) และการประเมินผล
<p>จากการวิเคราะห์แผนการเรียนรู้แต่ละรายวิชา ที่ประกอบไปด้วยส่วนสำคัญ 4 ส่วนคือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ สาระ กระบวนการจัดการเรียนรู้(กิจกรรม) และการวัดผลประเมินผล ซึ่งมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในทุกกระบวนการจัดการเรียนรู้ทุกรายวิชา (เอกสาร 2.3.4.1)</p>
ข้อ 5 การออกแบบการเรียนรู้เน้นการเรียนรู้ของผู้เรียนมากกว่าการสอน
<p>การออกแบบการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ของผู้เรียนมากกว่าการสอน โดยครูผู้สอนจะออกแบบการจัดกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนได้แสดงออกทางการเรียนรู้โดยผู้เรียนเป็นผู้ตั้งคำถามเพื่อนำไปสู่การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ หรือให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเองพร้อมทั้งการสรุปองค์ความรู้จากการปฏิบัติและนำเสนอ หรือให้ผู้เรียนวิภาควิจารณ์เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันหรือการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต และการวิภาควิจารณ์เหตุการณ์ในชุมชนที่สอดคล้องกับวิชา ตัวอย่างเช่น รายวิชาความจริงของชีวิต รายวิชาสัมมนาการปกครองท้องถิ่น รายวิชาวิถีไทย สงขลาศึกษา และรายวิชาการปกครองท้องถิ่นไทย เป็นต้น โดย</p>

<p>อาจารย์ผู้สอนได้วางแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยได้นำนักศึกษาไปทัศนศึกษาในเรื่องที่นักศึกษาสนใจ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา และนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการไปทัศนศึกษาในเรื่องที่นักศึกษาสนใจ แล้วสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเป็นต้น (เอกสาร 2.3.5.1)</p>
<p>ข้อ 6 มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สอน เพื่อการพัฒนาการออกแบบการเรียนรู้</p> <p>จากการที่กลุ่มจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการวิทยาลัยชุมชนสงขลาได้จัดอบรมสัมมนาอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาในเรื่องการพัฒนาศักยภาพครูผู้สอนระดับอนุปริญญาเพื่อให้ครูผู้สอนในแต่ละรายวิชาสามารถจัดทำมาตรฐานการเรียนรู้รายวิชาและเพื่อการให้ได้มาซึ่งมาตรฐานการเรียนรู้ที่ตรงกัน อาจารย์ผู้สอนแต่ละคนจะต้องแลกเปลี่ยนเรียนรู้กระบวนการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกันเพื่อการออกแบบการเรียนรู้และเป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาและวิธีการดำเนินชีวิตของคนในชุมชนที่เกี่ยวข้องกับความเชื่อ ประเพณี วัฒนธรรม นอกจากนี้การบูรณาการในรายวิชาเดียวกันและต่างวิชากันเช่นการทัศนศึกษาออกสถานที่ ผู้สอนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันเพื่อการออกแบบการเรียนรู้ร่วมกัน อาทิเช่น รายวิชาวิถีไทย สงขลาศึกษา การปกครองท้องถิ่นไทย (เอกสาร 2.3.5.1) และความจริงของชีวิต (เอกสาร 2.3.6.1)</p>
<p>ข้อ 7 แผนการเรียนรู้สามารถนำไปใช้ได้จริงและมีการปรับปรุงอยู่เสมอ</p> <p>จากการที่กลุ่มจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการ ประเมินการส่งแผนการสอนหรือประมวลการสอนของครูผู้สอนที่ทำการสอนรายวิชาเดิมต่อเนื่อง และจัดส่งแผนการสอน พบว่า แผนการสอนมีการปรับปรุงและพัฒนาขึ้น เนื้อหาสาระในการจัดการเรียนการสอนก็มีการปรับปรุง ทันสมัยต่อเหตุการณ์โลกปัจจุบัน มีการปรับเปลี่ยนเครื่องมือวัดผลที่หลากหลาย จึงแสดงให้เห็นว่าได้มีการนำแผนการสอนไปใช้จริง และปรับปรุงการสอนอยู่ตลอดเวลา (เอกสาร 2.3.7.1)</p>

เกณฑ์การประเมิน : ระดับ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 - 4	มีการดำเนินการข้อ 1 - 5	มีการดำเนินการข้อ 1 - 7

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ		ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : 1) นางปาริชาติ ชูสุวรรณ 2) น.ส.นุรีชนิ์ สาบอเอ็ง	
โทรศัพท์ : 081-3682254		E-mail : pprakobkit_10@hotmail.co.th	
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 - 7		เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 - 7	
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน			
จุดแข็ง : วิทยาลัยชุมชน ได้จัดทำคู่มือ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้ครอบคลุมการประเมินคุณภาพ			
แนวทางการพัฒนา : ควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้วิจัยในชั้นเรียน เพื่อนำผลการวิจัยมาพัฒนาการออกแบบการเรียนรู้ให้มีความรู้ให้มีคุณภาพมากขึ้น			
จุดอ่อน : อาจารย์พิเศษบางคน ไม่ได้จบในสาขาอาชีพครู จึงมีข้อจำกัดในเรื่องของการออกแบบการเรียนรู้ ถึงแม้มีความพยายามโดยอาศัยคู่มือเป็นเกณฑ์ แต่ยังมีจุดอ่อนที่พัฒนา			
แนวทางการแก้ไข : จัดอบรมอย่างเข้มให้กับผู้สอนที่ไม่ใช่สาขาวิชาอาชีพครูเรื่อง การออกแบบการวัดและประเมินผล รวมทั้งการวิจัยในชั้นเรียน			

ข้อมูลอ้างอิง :		
เอกสาร	2.3.1.1	เอกสาร มคอ. 3 การพัฒนาตนและ แผนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาองค์กรและเครือข่าย
เอกสาร	2.3.2.1	สรุปรายงานผลการเรียนของนักศึกษารายภาคเรียน สมุดวัดและประเมินผลและกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552
เอกสาร	2.3.3.1	แผนการจัดการเรียนรู้ และเอกสาร มคอ. 3
เอกสาร	2.3.4.1	เอกสาร มคอ. 3 และภาพกิจกรรมการออกแบบการเรียนรู้เน้นการเรียนรู้ของผู้เรียน มากกว่าการสอน
เอกสาร	2.3.5.1	แฟ้มภาพการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาวิถีไทย สงขลาศึกษา และการปกครอง ท้องถิ่นไทย
เอกสาร	2.3.6.1	มคอ. รายวิชาความจริงของชีวิต รายวิชาวิถีไทย
เอกสาร	2.3.7.1	แผนการจัดการเรียนรู้ เอกสาร มคอ. 3 ปีการศึกษา 2553 - 2554

ตัวบ่งชี้ 2.4 ระดับคุณภาพของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

<p>ข้อ 1 อาจารย์มีวุฒิการศึกษาเหมาะสมกับหลักสูตรการเรียนการสอนอย่างน้อยร้อยละ 80</p>										
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ประจำวิทยาลัยชุมชนและอาจารย์ผู้สอนที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า อาจารย์มีวุฒิการศึกษาเหมาะสมกับหลักสูตรการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 100.00 โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน คือ วุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ถ้าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ต้องมีประสบการณ์ทางวิชาชีพและ/ หรือประสบการณ์การสอนหรือประกอบวิชาชีพ 10 ปีขึ้นไป (เอกสาร 2.4.1.1)</p>										
<p>ข้อ 2 อาจารย์มีประสบการณ์ทางวิชาชีพและ/หรือประสบการณ์การสอนหรือประกอบวิชาชีพตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 80</p>										
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ประจำวิทยาลัยชุมชนและอาจารย์ผู้สอนที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จากการวิเคราะห์วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนทั้งหมดในภาคเรียนที่ 7(1)/2554,5(1)/2554,4(1)/2554,3(1)/2554,2(1)/2554,1(1)/2554 ภาคเรียนที่ 6(2)/2554,5(2)/2554,4(2)/2554,3(2)/2554,2(2)/2554,1(2)/2554 และภาคเรียนที่ 7(3)/2554,6(3)/2554,5(3)/2554,4(3)/2554,3(3)/2554 (เอกสาร 2.4.2.1) ทั้ง 6 สถานที่เรียน คือ สถานที่เรียนโรงเรียนเทพา โรงเรียนจะนะ โรงเรียนกอบกุลวิทยาควม โรงเรียนระโนดวิทยา โรงเรียนควนเนียงวิทยาและวิทยาลัยเทคโนโลยีช่างกลภาคใต้ พบว่า มีประสบการณ์ทางวิชาชีพและ/ หรือประสบการณ์การสอนหรือประกอบวิชาชีพตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 100.00 เมื่อวิเคราะห์ภาพรวมทั้งหมด พบว่า อาจารย์ทั้งหมดมีประสบการณ์ทางวิชาชีพและ/ หรือประสบการณ์การสอนหรือประกอบวิชาชีพเฉลี่ยเกิน 5 ปี (เอกสาร 2.4.2.2)</p>										
<p>ข้อ 3 สัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร</p>										
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีจำนวนนักศึกษาในปีการศึกษา 2554 มีนักศึกษาจำนวนทั้งสิ้น 859 คน (เอกสาร 2.4.3.1) มีจำนวนอาจารย์ผู้สอน จำนวน 85 คน คิดสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำเป็น 9 : 1 คน ซึ่งซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (25 : 1) และอาจารย์ผู้สอนสามารถดูแลนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง</p>										
<p>ข้อ 4 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์โดยเฉลี่ยระดับดีขึ้น</p>										
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียนในทุกรายวิชา โดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีประเด็นการประเมิน 5 ประเด็น คือ</p> <table data-bbox="357 1554 893 1774"> <tr> <td>1) ด้านการสอน</td> <td>จำนวน 7 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2) ด้านสื่อการสอน</td> <td>จำนวน 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>3) ด้านการวัดผล</td> <td>จำนวน 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>4) ด้านผู้เรียน</td> <td>จำนวน 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>5) ด้านบุคลิกภาพผู้สอน</td> <td>จำนวน 4 ข้อ</td> </tr> </table> <p>ซึ่งลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ ผลจากการประเมิน พบว่า ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับดี (เอกสาร 2.4.4.1)</p>	1) ด้านการสอน	จำนวน 7 ข้อ	2) ด้านสื่อการสอน	จำนวน 2 ข้อ	3) ด้านการวัดผล	จำนวน 3 ข้อ	4) ด้านผู้เรียน	จำนวน 2 ข้อ	5) ด้านบุคลิกภาพผู้สอน	จำนวน 4 ข้อ
1) ด้านการสอน	จำนวน 7 ข้อ									
2) ด้านสื่อการสอน	จำนวน 2 ข้อ									
3) ด้านการวัดผล	จำนวน 3 ข้อ									
4) ด้านผู้เรียน	จำนวน 2 ข้อ									
5) ด้านบุคลิกภาพผู้สอน	จำนวน 4 ข้อ									

ข้อ 5 ผลการประเมินการปฏิบัติตนตามจรรยาวิชาชีพอาจารย์ โดยเฉลี่ยระดับดีขึ้นไป
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียนในทุกรายวิชา โดยผู้ประเมินคือนักศึกษา เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตนตามจรรยาวิชาชีพอาจารย์ คือ ด้านบุคลิกภาพผู้สอน จำนวน 4 ข้อ คือ (เอกสาร 2.4.4.1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดูแล เอาใจใส่ผู้เรียนอย่างเท่าเทียมกัน 2. มีคุณธรรม จริยธรรม วุฒิภาวะทางอารมณ์ 3. เน้นความร่วมมือ ความเป็นประชาธิปไตยแก่ผู้เรียน 4. ไม่แสวงหาประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ <p>ผลจากการประเมิน พบว่า ได้ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนเท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับดีมาก</p>

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
คุณวุฒิอาจารย์ตรงตามสาขาที่เปิดสอน 80 %	คุณวุฒิอาจารย์ตรงตามสาขาที่เปิดสอน 80 – 90	คุณวุฒิอาจารย์ตรงตามสาขาที่เปิดสอน 90 - 100 %
ประสบการณ์การสอนหรือประกอบวิชาชีพ เฉลี่ย 5 ปี	ประสบการณ์การสอนหรือประกอบวิชาชีพ เฉลี่ย 7 ปี	ประสบการณ์การสอนหรือประกอบวิชาชีพ เฉลี่ย 9 ปี
ค่าประเมินความพึงพอใจ เฉลี่ย 2.50 - 3.50	ค่าประเมินความพึงพอใจ เฉลี่ย 3.51 - 4.50	ค่าประเมินความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.51 - 5.00

* ค่าการประเมินของตัวบ่งชี้ คิดจากค่าเฉลี่ยการประเมินของ 3 เกณฑ์ที่กำหนด

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ		ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : 1) นางปาริชาติ ชูสุวรรณ 2) น.ส.นุรีซัน สาบอเฮ็ง
โทรศัพท์ : 081-3682254		E-mail : pprakobkit_10@hotmail.co.th
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 – 7	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 – 7	
<p>ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน</p> <p>คุณวุฒิอาจารย์ตรงตามสาขา 100%</p> <p>ค่าประเมินความพึงพอใจ เฉลี่ย 4.52</p>		
<p>จุดแข็ง : อาจารย์ผู้สอนทุกคนจบการศึกษาในระดับการศึกษาในระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ในการสอน เฉลี่ยเกิน 5 ปี ทำให้สามารถจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานได้อย่างครบถ้วน และสามารถพัฒนาศักยภาพผู้เรียนให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์</p>		
<p>แนวทางการพัฒนา : ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนได้พัฒนาตนเองในเรื่องรูปแบบการจัดการเรียนการสอน สำหรับผู้เรียนโดยศึกษานอกสถานที่ แหล่งเรียนรู้ชุมชน และการใช้กระบวนการวิจัยส่วนหนึ่งในการจัดการเรียนการสอน</p>		
<p>จุดอ่อน : วิทยาลัยชุมชนสงขลาไม่มีอาจารย์พิเศษที่เป็นบุคลากรภายนอกเกือบทั้งสิ้นทำให้ไม่สามารถ นิเทศติดตามได้อย่างทั่วถึง</p>		
<p>แนวทางการแก้ไข : ประชุมชี้แจงแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่ตรงตามมาตรฐานอุดมศึกษา และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ(TQF)</p>		

ข้อมูลอ้างอิง :	
เอกสาร	2.4.1.1 แฟ้มประวัติอาจารย์ผู้สอน
เอกสาร	2.4.2.1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอนประจำภาคเรียน
เอกสาร	2.4.2.2 สรุปรายชื่อข้อมูลอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรอนุปริญญา
เอกสาร	2.4.3.1 ข้อมูลจำนวนนักศึกษา ปีการศึกษา 2554
เอกสาร	2.4.4.1 รายงานการประเมินอาจารย์

ตัวบ่งชี้ 2.5 ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

<p>ข้อ 1 มีการวัดความพึงพอใจด้านการเตรียมความพร้อมในการสอน</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียน ในทุกรายวิชา โดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการวัดความพึงพอใจด้านการเตรียมความพร้อมในการสอน คือ การแจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้และวิธีการประเมินผลก่อนเรียน ผลจากการประเมิน พบว่า ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับ ดี (เอกสาร 2.5.1.1)</p>
<p>ข้อ 2 มีการวัดความพึงพอใจในด้านกิจกรรมการเรียนรู้</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียน ในทุกรายวิชา โดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการวัดความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนรู้ 7 ข้อ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) แจ้งจุดประสงค์การเรียนรู้และวิธีการประเมินผลก่อนเรียน 2) สอนเนื้อหาครบถ้วนตามแผนการจัดการเรียนรู้ 3) ใช้เทคนิคการสอนเหมาะสม อธิบาย/ตอบคำถามได้ตรงประเด็น 4) ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ 5) ตรงต่อเวลา ในการสอน 6) มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม 7) รับฟังและแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาอย่างเหมาะสม <p>ผลจากการประเมิน พบว่า ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.43 อยู่ในระดับดี (เอกสาร 2.5.2.1)</p>
<p>ข้อ 3 มีการวัดความพึงพอใจในด้านการมีส่วนร่วมของนักศึกษา</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียน พบว่า ในประเด็นความพึงพอใจในด้านการมีส่วนร่วมของนักศึกษา คือ ส่งเสริมให้มีการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เน้นความร่วมมือ ความเป็นประชาธิปไตยแก่ผู้เรียน ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ เท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับดีมาก (เอกสาร 2.5.3.1)</p>
<p>ข้อ 4 มีการวัดความพึงพอใจในด้านการวัดและประเมินผล</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียน ในทุกรายวิชา โดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีประเด็นการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการวัดความพึงพอใจด้านการวัดและประเมินผล 3 ข้อ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีวิธีการวัดผลที่หลากหลายและเหมาะสมกับเนื้อหา 2. จำนวนงานที่มอบมีความเหมาะสม 3. มีการแจ้งผลการสอบย้อนกลับให้ทราบทุกครั้ง <p>พบว่า ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.48 อยู่ในระดับดี (เอกสาร 2.5.4.1)</p>

ข้อ 5 มีการวัดความพึงพอใจในด้านการใช้สื่อการเรียนการสอน
วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้จัดให้มีการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน โดยนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 พบว่า ในประเด็นการประเมินการใช้สื่อการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหา ได้ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมที่นักศึกษาทุกคนประเมินความพึงพอใจในด้านการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกท่าน เท่ากับ 4.31 อยู่ในระดับดี (เอกสาร 2.5.5.1)
ข้อ 6 แบบประเมินความพึงพอใจเป็นมาตรวัด 5 สเกล
วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคเรียนในทุกรายวิชา โดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีประเด็นการประเมิน 5 ด้าน คือ <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการสอน จำนวน 7 ข้อ 2. ด้านสื่อการสอน จำนวน 2 ข้อ 3. ด้านการการวัด จำนวน 3 ข้อ 4. ด้านผู้เรียน จำนวน 2 ข้อ 5. ด้านบุคลิกภาพผู้สอน จำนวน 4 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตรประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ <p>ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด</p> <p>ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก</p> <p>ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง</p> <p>ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย</p> <p>ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด</p> ผลจากการประเมินในภาพรวม พบว่า มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจเท่ากับ 4.52 อยู่ในระดับดีมาก (เอกสาร 2.5.6.1)
ข้อ 7 มีการประเมินการสอนเป็นประจำทุกภาคเรียน
วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในทุกภาคเรียน และทุกรายวิชา (เอกสาร 2.5.7.1) โดยนักศึกษาเป็นผู้ประเมิน ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม เท่ากับ 4.42

เกณฑ์การประเมิน : ระดับ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 - 7	มีการดำเนินการข้อ 1 - 7	มีการดำเนินการข้อ 1 - 7
ค่าระดับความพึงพอใจ 2.50 - 3.50	ค่าระดับความพึงพอใจ 3.51- 4.50	ค่าระดับความพึงพอใจ 4.51- 5.00

* ค่าการประเมินของตัวบ่งชี้ คัดจากค่าเฉลี่ยการประเมินของ 2 เกณฑ์ที่กำหนด

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ		ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : 1) น.ส.ปาริชาติ แก้วทอง 2) น.ส.นุรีชน์ สาบอเฮ็ง	
โทรศัพท์ : 081-3682254		E-mail : auifatty@hotmail.com	
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 – 7 ค่าระดับความพึงพอใจ 4.52		เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 – 7 ค่าระดับความพึงพอใจ 4.51- 5.00	
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน			
จุดแข็ง : วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการประเมินการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในทุกภาคเรียนและทุกรายวิชาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน			
แนวทางการพัฒนา : ส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างเต็มที่			
จุดอ่อน : -			
แนวทางการแก้ไข : -			

ข้อมูลอ้างอิง :
เอกสาร 2.5.1.1 รายงานการประเมินอาจารย์
เอกสาร 2.5.2.1 รายงานการประเมินอาจารย์ (2.5.1.1)
เอกสาร 2.5.3.1 รายงานการประเมินอาจารย์ (2.5.1.1)
เอกสาร 2.5.4.1 รายงานการประเมินอาจารย์ (2.5.1.1)
เอกสาร 2.5.5.1 รายงานการประเมินอาจารย์ (2.5.1.1)
เอกสาร 2.5.6.1 รายงานการประเมินอาจารย์ (2.5.1.1)
เอกสาร 2.5.7.1 รายงานการประเมินอาจารย์ (2.5.1.1)

ตัวบ่งชี้ 2.6 ร้อยละของนักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPA) ตั้งแต่ 2.50 (ระดับ อนุปริญญา)

ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานในแต่ละข้อตามเกณฑ์มาตรฐาน / ผลลัพธ์ % หรือสัดส่วน

สูตรคำนวณ

$$\text{ร้อยละของนักศึกษาที่มี GPA ตั้งแต่ 2.50} = \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่มี GPA ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป}}{\text{จำนวนนักศึกษาทั้งหมด}} \times 100$$

ข้อ 1 จัดทำเกณฑ์การประเมินการสอนในรายวิชาและการให้เกรด				
<p>กลุ่มจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการ ได้มีการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาในสาขาวิชาต่างๆ ก่อนเปิดภาคเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และความเข้าใจ ในด้านการพัฒนางานวิชาการ การเรียนการสอนหลักสูตรวิทยาลัยชุมชนสงขลาในระดับอนุปริญญาแก่อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาต่างๆ เพื่อจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและประมวลรายวิชา (Course Syllabus) ให้มีเนื้อหาสาระถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ตามหลักรายวิชา และเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และการประเมินผลให้เป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนให้อาจารย์ผู้สอนที่สอนในรายวิชาเดียวกันได้ร่วมกันปรึกษาหารือเรื่องเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน และเกณฑ์การวัดและประเมินผล การตัดสินผลการเรียน (เอกสาร 2.6.1.1) นอกจากนี้ วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้กำหนดช่วงคะแนนในการตัดสินผลการเรียน ดังนี้</p>				
ช่วงคะแนน	90 – 100	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	A
ช่วงคะแนน	80 – 89	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	B+
ช่วงคะแนน	70 – 79	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	B
ช่วงคะแนน	65 – 69	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	C+
ช่วงคะแนน	60 – 64	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	C
ช่วงคะแนน	55 – 59	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	D+
ช่วงคะแนน	50 – 54	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	D
ช่วงคะแนน	0 – 49	คะแนน	ได้ระดับผลการเรียน	F
ข้อ 2 แงนับสนุนการให้เกรดในแต่ละรายวิชาโดยแยกเป็นสาขาวิชาในแต่ละภาคเรียน				
<p>กลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละสาขาวิชาส่งสมุดประเมินผลการเรียนหลังจากสอบวัดผลปลายภาคเรียนแล้ว 1 สัปดาห์ (เอกสาร 2.6.2.1) ซึ่งในแต่ละภาคเรียนจะมีการวิเคราะห์เกรดเฉลี่ยของนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา เพื่อวิเคราะห์แนวโน้ม ตลอดจนการแก้ไขปรับปรุงการให้เกรดของอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น</p>				
ข้อ 3. ทาค่าร้อยละของผู้ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 โดยแยกเป็นสาขาวิชาในแต่ละภาคเรียน				
<p>ในแต่ละภาคเรียน กลุ่มงานจัดการเรียนการสอนและงานวิชาการได้จัดทำการอนุมัติผลการเรียน ประจำปีการศึกษา 2554 แยกตามภาคเรียนดังนี้</p>				
ภาคเรียนที่ 1	7(1)/2554, 5(1)/2554, 4(1)/2554, 2(1)/2554 , 1(1)/2554) มีนักศึกษา 722 คน			
ภาคเรียนที่ 2	6(2)/2554, 5(2)/2554, 3(2)/2554 , 2(2)/2554) มีนักศึกษา 656 คน			
ภาคเรียนที่ 3	7(3)/2554, 6(3)/2554, 4(3)/2554 , 3(3)/2554 , 1(3)/2554) มีนักศึกษา 734 คน			

ซึ่งร้อยละของนักศึกษาที่ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 แยกเป็นสาขาวิชา มีรายละเอียด ดังนี้ (เอกสาร 2.6.3.1)

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2554

การปกครองท้องถิ่น	196 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	178คน	คิดเป็นร้อยละ 90.82
การศึกษาปฐมวัย	180 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	174 คน	คิดเป็นร้อยละ 96.67
การพัฒนาชุมชน	121 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	107 คน	คิดเป็นร้อยละ 88.43
การจัดการทั่วไป	48 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	39 คน	คิดเป็นร้อยละ 81.25
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	177 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	159 คน	คิดเป็นร้อยละ 89.83
รวมนักศึกษาที่ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	657 คน	จากนักศึกษาทั้งหมด	722 คน	คิดเป็นร้อยละ 90.99

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554

การปกครองท้องถิ่น	159 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	148 คน	คิดเป็นร้อยละ 93.08
การศึกษาปฐมวัย	120 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	117 คน	คิดเป็นร้อยละ 97.50
การพัฒนาชุมชน	151 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	83 คน	คิดเป็นร้อยละ 54.97
การจัดการทั่วไป	27 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	24 คน	คิดเป็นร้อยละ 88.89
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	199 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	168 คน	คิดเป็นร้อยละ 84.42
รวมนักศึกษาที่ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	540 คน	จากนักศึกษาทั้งหมด	656 คน	คิดเป็นร้อยละ 82.32

ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2554

การปกครองท้องถิ่น	206 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	179 คน	คิดเป็นร้อยละ 86.89
การศึกษาปฐมวัย	136คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	132 คน	คิดเป็นร้อยละ 97.06
การพัฒนาชุมชน	151 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	80 คน	คิดเป็นร้อยละ 52.98
การจัดการทั่วไป	41คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	33 คน	คิดเป็นร้อยละ 80.49
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	200 คน	ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	163 คน	คิดเป็นร้อยละ 81.50
รวมนักศึกษาที่ได้เกรดเฉลี่ย 2.50 ขึ้นไป	587คน	จากนักศึกษาทั้งหมด	734 คน	คิดเป็นร้อยละ 79.97

ข้อ 4 หาค่าร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ย 2.50 แยกสาขาวิชาในแต่ละรุ่นที่สำเร็จการศึกษา

ในปีการศึกษา 2553 วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีนักศึกษที่สำเร็จการศึกษา 2 สาขาวิชา ประกอบด้วย สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น 65 คน สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย 47 คน ซึ่งสามารถจำแนกผู้สำเร็จการศึกษาที่มีเกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 2.5 ขึ้นไปได้ดังนี้ (เอกสาร 2.6.5.1)

1. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 98.46 จากนักศึกษาทั้งหมด 65 คน
2. สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จากนักศึกษาทั้งหมด 47 คน

ข้อ 5 มีการทบทวนการปฏิบัติในการประเมินและให้เกรด

วิทยาลัยชุมชนสงขลา วิเคราะห์เกรดเฉลี่ยของนักศึกษาในแต่ละสาขาวิชา เพื่อร่วมกันวิเคราะห์แนวโน้ม ตลอดจนการแก้ไขปรับปรุงการให้เกรดของอาจารย์ผู้สอนให้เหมาะสมมากขึ้น โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการวิชาการ และคณะกรรมการสภาวิทยาลัยชุมชน (เอกสาร 2.6.5.1)

เกณฑ์การประเมิน : ร้อยละ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 - 3	มีการดำเนินการข้อ 1 - 4	มีการดำเนินการข้อ 1 - 5

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ		ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : 1) น.ส.นุรีชัน สาบอเอ็ง 2) นายรังสฤษ ล่ำหับ
โทรศัพท์ : 081-3682254		E-mail : auifatty@hotmail.com
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1 - 5	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1 - 5	
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน		
จุดแข็ง : อาจารย์ผู้สอนมีแนวทางการประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลายและติดตามผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้เรียนมีผลการเรียนที่ดี		
แนวทางการพัฒนา : ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอน ได้จัดทำแนวทางการประเมินผู้เรียนด้วยสื่อ เทคโนโลยี		
จุดอ่อน : วิทยาลัยชุมชนสงขลา ยังขาดการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ		
แนวทางการแก้ไข : วิทยาลัยชุมชนสงขลาควรดำเนินการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ		
ข้อมูลอ้างอิง :		
เอกสาร 2.6.1.1 ข้อบังคับวิทยาลัยชุมชนสงขลา ว่าด้วยการวัดและประเมินการศึกษา พ.ศ.2551		
เอกสาร 2.6.2.1 สมุดวัดผลและประเมินผล		
เอกสาร 2.6.3.1 เอกสารสรุปผลการประเมินนักศึกษาพยาบาลภาคเรียน		
เอกสาร 2.6.4.1 เอกสารสรุปผลการประเมินนักศึกษาพยาบาลภาคเรียน ของผู้สำเร็จการศึกษา		
เอกสาร 2.6.5.1 เอกสารการประชุมสภาวิชาการและสภาวิทยาลัยชุมชนสงขลา เรื่องการอนุมัติผลการเรียน		

ตัวบ่งชี้ 2.7 ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ นายจ้าง ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา จากวิทยาลัยชุมชน

ชนิดตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

<p>ข้อที่ 1 มีระบบการติดตามความพึงพอใจของนายจ้างต่อผู้สำเร็จการศึกษาทุกหลักสูตร</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ประชุมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 ตามคำสั่งที่ 31/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 (เอกสาร 2.7.1.1) เพื่อชี้แจงขั้นตอนวิธีการดำเนินการติดตาม รวมถึงร่วมกันจัดทำปฏิทินการศึกษาความพึงพอใจ (เอกสาร 2.7.1.2)</p>
<p>ข้อที่ 2 มีเครื่องมือการประเมินความพึงพอใจที่เชื่อถือได้</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้นำแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชน ที่สำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน เป็นผู้พัฒนาขึ้นโดยคณะผู้เชี่ยวชาญของสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน และกำหนดให้วิทยาลัยชุมชนทั่วประเทศใช้สำรวจข้อมูล จำนวน 2 ชุด ดังนี้ (เอกสาร 2.7.2.1)</p> <p>แบบสอบถาม ชุดที่ 1 สำหรับสถานประกอบการ ที่รับบัณฑิตวิทยาลัยชุมชนเข้าทำงาน หน่วยงาน</p> <p>แบบสอบถาม ชุดที่ 2 สำหรับสถานศึกษา ที่รับนักศึกษาต่อระดับปริญญาตรี แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย</p>
<p>ข้อที่ 3 มีกระบวนการเก็บข้อมูลที่เชื่อถือได้</p>
<p>การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้ ดังนี้ (เอกสาร 2.7.3.1)</p> <p>ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการก่อนเก็บข้อมูล โดยผู้วิจัยประชุมชี้แจงการเก็บข้อมูลของกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และการสอบถามข้อมูลกับนักศึกษาของวิทยาลัยชุมชนสงขลาในเบื้องต้น</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินงานดังนี้</p> <p>รูปแบบที่ 1 แจกแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 ให้กับนักศึกษาที่สามารถติดต่อได้ นำไปให้สถานประกอบ สถาบันการศึกษา ตอบข้อมูล และนำมาส่งให้กับวิทยาลัยชุมชนสงขลาภายใน 7 วัน</p> <p>รูปแบบที่ 2 ส่งไปรษณีย์แบบสอบถามไปยังสถานประกอบ สถาบันการศึกษา รับบัณฑิตวิทยาลัยชุมชนเข้าทำงาน หรือศึกษาต่อ โดยกำหนดให้นำส่งกลับวิทยาลัยชุมชนสงขลา ภายใน 7 วัน</p> <p>รูปแบบที่ 3 การโทรศัพท์สอบถามข้อมูล โดยอาศัยข้อมูลจากทะเบียนประวัติของนักศึกษาที่ให้ไว้กับวิทยาลัย</p>
<p>ข้อที่ 4 มีการวิเคราะห์ผลค่าระดับความพึงพอใจ</p>
<p>การวิเคราะห์ข้อมูลหลังจากได้แบบสอบถามครบถ้วนตามจำนวนแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ความพึงพอใจ พบว่า (เอกสาร 2.7.3.1)</p> <p>การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.21$ หรือคิดเป็นร้อยละ 84.20) ส่วนกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานประกอบการ ($\bar{X}=4.35$) และสถานศึกษา ($\bar{X}=4.06$) โดยแยกเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้</p> <p>ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา : สำหรับสถานประกอบการ ในภาพรวมทุกด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.35$ หรือคิดเป็นร้อยละ</p>

<p>ละ 87.00) สามารถจำแนกได้ดังนี้</p> <p>โดยด้านคุณธรรม/จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.24$) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.27$) ด้านบุคลิกภาพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X}=4.53$)</p> <p>ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา : สำหรับสถานศึกษาในภาพรวมทุกด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.06$ หรือคิดเป็นร้อยละ 81.20) สามารถจำแนกได้ดังนี้</p> <p>โดยด้านคุณธรรม/จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.27$) ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=3.98$) ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=3.55$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.18$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.27$)</p>
<p>ข้อที่ 5 มีรายงานและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง</p> <p>การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 มีข้อเสนอแนะดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยชุมชน ที่มากที่สุด คือ วิทยาลัยควรเน้นเรื่องการพัฒนาด้านการใช้ภาษาให้กับบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตวิทยาลัยชุมชน ที่มากที่สุดคือ ควรจัดกิจกรรม/เวทีให้นักศึกษาให้แสดงออกอย่างต่อเนื่อง 2. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสำหรับวิทยาลัยชุมชนที่เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตวิทยาลัยชุมชนในการศึกษาเล่าเรียนในสถาบันการศึกษา ที่มากที่สุด คือ ควรเน้นเรื่องการปรับตัวให้เข้าผู้อื่น และความอดทน 3. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ควรนำข้อมูลที่ได้ไปปรับกระบวนการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต 1.2 ควรพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตวิทยาลัยชุมชน ให้มีความตรงต่อเวลา ความขยันอดทน อดสาหะ และความเป็นระเบียบวินัยปฏิบัติตามกฎกติกาของสังคมให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง หรือสอดคล้องกับทุกรายวิชา 4. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ของวิทยาลัยชุมชนสงขลา มีดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ควรศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาภาวการณ์มีการทำของนักศึกษา ของนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนสงขลา 2.2 ควรศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการใช้บัณฑิตของสถานประกอบการ หรือนายจ้าง ต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยชุมชนสงขลา

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1 - 4	มีการดำเนินการข้อ 1 - 4	มีการดำเนินการข้อ 1 - 5
ระดับความพึงพอใจ มีคะแนนเฉลี่ย 2.50-3.50	ระดับความพึงพอใจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50	ระดับความพึงพอใจ มีคะแนนเฉลี่ย 3.51-4.50

* ค่าการประเมินของตัวบ่งชี้ คิดจากค่าเฉลี่ยการประเมินของ 2 เกณฑ์ที่กำหนด

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ	ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : น.ส.จุฬาร น้อยประเสริฐ
โทรศัพท์ : 081-3682254	E-mail : auifatty@hotmail.com
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1-5 (4.21)	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1-5 (4.50)
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน	
จุดแข็ง : ระบบและกลไกในบริหารและการพัฒนาหลักสูตรของวิทยาลัยชุมชนสงขลามีการออกแบบและดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานชัดเจน	
แนวทางการพัฒนา : ควรจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจรูปแบบ Online	
จุดอ่อน : สถานประกอบการ/นายจ้างไม่ค่อยเข้าใจในการศึกษาข้อมูล จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการเก็บข้อมูล	
แนวทางการแก้ไข : ควรจัดทำฐานข้อมูลชื่อนักศึกษาที่ให้ครอบคลุมทุกด้าน และควรจัดทำแบบประเมินรูปแบบ Online เพื่อให้ง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล	

ข้อมูลอ้างอิง :	
เอกสาร 2.7.1.1	ตามคำสั่งที่ 31/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 2.7.1.2	ปฏิทินการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 2.7.2.1	แบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชน
เอกสาร 2.7.3.1	รายงานการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554

ตัวบ่งชี้ 2.8 มีการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาในทุกหลักสูตรหลังจากสำเร็จการศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

<p>ข้อที่ 1 มีการติดตามการมีงานทำและการศึกษาต่อของนักศึกษาจากนายจ้าง หรือสถานประกอบการ หรือหน่วยงานต่างๆ</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2554 สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สาขาวิชาการจัดการทั่วไป และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ โดยได้จัดทำรายงานการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา ระดับอนุปริญญาจากวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 (เอกสาร 2.8.1.1) โดยผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีงานทำแล้ว ร้อยละ 77.01 ทำงานแล้วและกำลังศึกษา ร้อยละ 13.22 ยังไม่ได้ทำงานและไม่ศึกษาต่อ ร้อยละ 8.05 และกำลังศึกษาต่อ 1.72</p>
<p>ข้อที่ 2 มีการติดตามนักศึกษาทุกหลักสูตรหลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา 1 ปี</p>
<p>วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน สาขาวิชาการจัดการทั่วไป และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2554 หลังจากสำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1 ปี ข้อมูลภายหลังสำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญา (เอกสาร 2.8.1.1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กรณีทำงานแล้ว ลักษณะงานที่ทำเป็นอาชีพเดิม หรืออาชีพใหม่ พบว่า ประกอบอาชีพเดิม ร้อยละ 79.1 รองลงมา ไม่ระบุอาชีพที่ประกอบ ร้อยละ 3.73 และประกอบอาชีพใหม่ ร้อยละ 17.16 2. กรณีทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ ลักษณะงานที่ทำเป็นอาชีพเดิม หรืออาชีพใหม่ พบว่า ประกอบอาชีพเดิม ร้อยละ 52.17 รองลงมา ไม่ระบุอาชีพที่ประกอบ ร้อยละ 21.74 และประกอบอาชีพใหม่ ร้อยละ 26.09 3. กรณีที่ไม่ได้ทำงานและไม่ได้อีกต่อ กรณียังไม่ทำงานและไม่ได้อีกต่อ พบว่า สาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงาน คือ หางานทำไม่ได้ ร้อยละ 57.89 และยังไม่ประสงค์จะทำงาน ร้อยละ 21.05
<p>ข้อที่ 3 มีการวิเคราะห์คุณภาพนักศึกษาที่นายจ้างต้องการ</p>
<p>จากการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554 กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.21$ หรือคิดเป็นร้อยละ 84.20) ส่วนกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานประกอบการ ($\bar{X}=4.35$) และสถานศึกษา ($\bar{X}=4.06$) โดยแยกเป็น 2 ขั้นตอนดังนี้ (เอกสาร 2.7.3.1)</p> <ol style="list-style-type: none"> ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา : สำหรับสถานประกอบการ ในภาพรวมทุกด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.35$ หรือคิดเป็นร้อยละ 87.00) สามารถจำแนกได้ดังนี้ โดยด้านคุณธรรม/จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.24$) ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.27$) ด้านบุคลิกภาพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X}=4.53$) ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา : สำหรับสถานศึกษา ในภาพรวมทุกด้าน ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X}=4.06$ หรือคิดเป็นร้อยละ 81.20)

สามารถจำแนกได้ดังนี้ โดยด้านคุณธรรม/จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.27$) ด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 3.98$) ด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 3.55$) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.18$) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับ “มาก” ($\bar{X} = 4.27$)
ข้อที่ 4 มีการนำเสนอรายงานผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาทุกรุ่น
วิทยาลัยชุมชนสงขลาได้นำเสนอผลการติดตามการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2554 ต่อสำนักบริหารงานวิทยาลัยชุมชน (เอกสาร 2.8.1.1)
ข้อที่ 5 มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนานักศึกษา
จากการติดตามการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2554 มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนานักศึกษา ที่ระบุไว้ในรายงานผล (เอกสาร 2.8.1.1)

เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
มีการดำเนินการข้อ 1-5	มีการดำเนินการข้อ 1-5	มีการดำเนินการข้อ 1-5
นักศึกษามีงานทำ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	นักศึกษามีงานทำ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70	นักศึกษามีงานทำ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80

* ค่าการประเมินของตัวบ่งชี้ คิดจากค่าเฉลี่ยการประเมินของ 2 เกณฑ์ที่กำหนด

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : น.ส.พรเพ็ญ ประกอบกิจ	ผู้จัดเก็บรวบรวมข้อมูล : น.ส.นุรีชน์ สาบอเฮง
โทรศัพท์ : 081-3682254	E-mail : auifatty@hotmail.com
เป้าหมายปีนี้ : มีการดำเนินการข้อ 1-5 (84.20)	เป้าหมายปีต่อไป : มีการดำเนินการข้อ 1-5 (80.00)
ผลการประเมินตนเอง : 3 คะแนน	
จุดแข็ง : วิทยาลัยชุมชนสงขลา มีการกำกับติดตามผู้สำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่องทำให้สามารถสร้างเครือข่ายกับความร่วมมือระหว่างชุมชน สถานประกอบการ และศิษย์เก่าได้เป็นอย่างดี	
แนวทางการพัฒนา : ควรจัดทำแบบติดตามผู้สำเร็จรูปแบบ Online	
จุดอ่อน : ข้อคำถามยังไม่สอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงานของวิทยาลัย	
แนวทางการแก้ไข : จัดประชุมระดมสมองผู้เชี่ยวชาญในการจัดทำแบบสอบถามที่สอดคล้องกับความต้องการจัดเก็บข้อมูลของวิทยาลัย	

ข้อมูลอ้างอิง :
เอกสาร 2.8.1.1 การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับอนุปริญญา วิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554
เอกสาร 2.7.2.1 รายงานการศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ประจำปีการศึกษา 2554