

บทที่ 2

ผลการประเมินคุณภาพภายใน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้สถาบันการศึกษามีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ทั้งระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ซึ่งมีการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน รวมทั้งให้ ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่างๆที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วน ที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติภารกิจของสถานศึกษา

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหรือการประเมินตนเองของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ เป็น กระบวนการเรียนรู้ตนเองด้วยการทบทวนว่า หน่วยงานของตนได้ปฏิบัติภารกิจบรรลุผลสำเร็จมากน้อยเพียงใด มีการบริหารจัดการ การบริหารทรัพยากรและงบประมาณที่เหมาะสมเพียงใด ผลการดำเนินงานโดยรวมอยู่ใน ระดับใด พร้อมทั้งมุ่งทบทวน ค้นหา และวิเคราะห์จุดแข็ง แนวทางการพัฒนา เพื่อหาแนวทางการส่งเสริม ความแข็งแกร่งและแนวทางปรับปรุงแก้ไขวิถี การปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ ตลอดจนเงื่อนไขปัจจัยต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกันตามกระบวนการพัฒนาระบบคุณภาพการศึกษา โดยมุ่งที่จะ ได้รับผลการดำเนินงานที่มีคุณภาพยั่งยืนและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

วิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินงานที่สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายด้านประกัน คุณภาพของ ต้นสังกัด กล่าวคือ ได้จัดทำระบบการประเมินตนเองซึ่งประกอบด้วยขั้นตอน การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพ พร้อมกันนี้ได้กำหนดมาตรการต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมและ สนับสนุนให้ทุกกลุ่มงานสามารถปรับระบบคุณภาพให้สามารถดำเนินการให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่วิทยาลัยชุมชนสงขลาจะต้องมีการจัดเตรียมความพร้อม โดยงานประกันคุณภาพ การศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จะต้องให้ความรู้และสร้าง ความเข้าใจในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดบรรยาย การประชุม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการประเมิน ตนเองของวิทยาลัยชุมชนสงขลาเป็นระยะ ๆ รวมถึงการจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อให้ผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของกลุ่มงานทุกระดับสามารถจัดระบบภายใน กลุ่มงานของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ปีการศึกษา 2554 ได้กำหนดตัวบ่งชี้ระดับ ของหน่วยงานของวิทยาลัยชุมชน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินผลลัพธ์ โดย กำหนดตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สอดคล้องกับภารกิจและ พันธกิจหลักของวิทยาลัยชุมชน รวมทั้งเกณฑ์ประเมินคุณภาพของสมศ. จำนวน 10 องค์ประกอบ 37 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

| | | | | |
|------------------|--------------------------------------------------|-------|---|-----------|
| องค์ประกอบที่ 1 | ปรัชญา วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน | จำนวน | 3 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 2 | การจัดการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา | จำนวน | 9 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 3 | การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นและบริการวิชาการ | จำนวน | 3 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 4 | การพัฒนาบัณฑิตศึกษา | จำนวน | 4 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 5 | การบริหารจัดการเครือข่าย | จำนวน | 2 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 6 | การวิจัย | จำนวน | 2 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 7 | การทำนุบำรุงศาสนาและศิลปวัฒนธรรม | จำนวน | 2 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 8 | การบริหารจัดการ | จำนวน | 7 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 9 | การเงินและงบประมาณ | จำนวน | 3 | ตัวบ่งชี้ |
| องค์ประกอบที่ 10 | ระบบการประกันคุณภาพภายใน | จำนวน | 2 | ตัวบ่งชี้ |

ในการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายในของวิทยาลัยชุมชนสงขลา ได้ดำเนินการเป็นขั้นตอนตั้งแต่การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการประเมินผลรายองค์ประกอบ การประเมินตนเองของผู้ปฏิบัติงานร่วมกับผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบเพื่อจัดทำรายงาน และสุดท้ายจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในโดยมีบุคคลภายนอกร่วมประเมิน ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร. เรวดี กระจ่างวงศ์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นประธาน
2. นายจรัส ชูชื่น ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
3. น.ส.รัชนี ศรีศักดิ์ อาจารย์มหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
4. นางวันดี นวนสร้อย อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กรรมการ

ได้จะดำเนินการประเมินเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2555 ณ ห้องประชุมวิทยาลัยชุมชนสงขลา ซึ่งผลการประเมินนำเสนอเป็นรายตัวบ่งชี้ได้ดังนี้