

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มุ่งใช้การศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยกระบวนการจัดการเรียนรู้ต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการเมือง การปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ การเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม และของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง การจัดการศึกษาให้ยึดหลักการศึกษาดำเนินชีวิต ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 : 5-6) แนวการจัดการศึกษายึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและศักยภาพ โดยจัดเนื้อหาและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ การประยุกต์ความรู้มาใช้ในการป้องกัน แก้ปัญหาและเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อให้ดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณค่า มีศักดิ์ศรี และมีความสุข (กรมวิชาการ, 2545 : 1)

นอกจากนี้หากพิจารณาจากตัวชี้วัดของการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญในด้านผู้เรียน พบว่า ผู้เรียนต้องมีประสบการณ์ตรงสัมพันธ์กับธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจนค้นพบความถนัดและวิธีการของตนเอง ผู้เรียนทำกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม ผู้เรียนฝึกคิดอย่างหลากหลายและสร้างสรรค์จินตนาการ ตลอดจนได้แสดงออกอย่างชัดเจนและมีเหตุผล ผู้เรียนได้รับการเสริมแรงให้ค้นหาคำตอบ แก้ปัญหาทั้งด้วยตนเองและร่วมด้วยช่วยกันเรียนได้ฝึกค้นหารวบรวมข้อมูลและสร้างสรรค์ความรู้ด้วยตนเอง ผู้เรียนเลือกทำ กิจกรรมตามความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตนเองอย่างมีความสุข ผู้เรียนฝึกตนเองให้มีวินัยและรับผิดชอบในการทำงาน

ผู้เรียนฝึกประเมิน ปรับปรุงตนเองและยอมรับผู้อื่น ตลอดจนสนใจใฝ่หาความรู้อย่างต่อเนื่อง สำหรับครูนั้นต้องเตรียมการสอนทั้งเนื้อหาและวิธีการ ต้องจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ปลูกเร้า จูงใจ และเสริมแรงให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เอาใจใส่ผู้เรียนเป็นรายบุคคล และแสดงความเมตตาต่อผู้เรียนอย่างทั่วถึง จัดกิจกรรมและสถานการณ์เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้แสดงออกและคิดอย่างสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกคิด ฝึกทำ และฝึกปรับปรุงตนเอง ส่งเสริมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกลุ่ม พร้อมทั้งสังเกตส่วนดีและปรับปรุงส่วนด้อยของผู้เรียน ใช้สื่อการสอนเพื่อฝึกการคิด การแก้ปัญหา และการค้นพบความรู้ ใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและเชื่อมโยงประสบการณ์กับชีวิตจริง ฝึกฝนกิจกรรมรายสัปดาห์และวินัยตามวิถีวัฒนธรรมไทย สังเกตและประเมินพัฒนาการของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543 : 29-31) เช่นเดียวกับแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ฉะนั้นครูผู้สอน และผู้จัดการศึกษาต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทจากการเป็นผู้ชี้แนะ ผู้ถ่ายทอดความรู้ ไปเป็นผู้ช่วยเหลือ ส่งเสริม และสนับสนุนผู้เรียนในการแสวงหาความรู้จากสื่อและแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ และให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้เรียน เพื่อนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้สร้างสรรค์ความรู้ของตน การจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากจะมุ่งปลูกฝังด้านปัญญา พัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถ ในการคิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจรรณญาณแล้ว ยังมุ่งพัฒนาความสามารถทางอารมณ์โดยการปลูกฝังให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของตนเอง เข้าใจตนเอง เห็นอกเห็นใจผู้อื่น สามารถแก้ปัญหาข้อขัดแย้งทางอารมณ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545 ข : 21)

จากความต้องการและแนวคิดเพื่อการเรียนรู้ดังกล่าว แสดงให้เห็นว่า ทักษะการคิดเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา โดยการเปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนรู้โดยการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนคิดเป็น วิเคราะห์เป็น และสร้างองค์ความรู้ได้ ซึ่งจะส่งผลให้บุคคลสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องและเต็มศักยภาพ การศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษาต้องการให้เด็กรู้จักคิดเป็น ทำงานเป็น และแก้ปัญหาเป็น ด้วยความเชื่อกันว่าเด็กคิดไม่เป็นนั้นไม่ถูกต้อง เด็ก ๆ ทุกคนสามารถคิดได้ และรู้จักคิดหากครูเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกฝนเกี่ยวกับการคิดอย่างจริงจัง (ลัดดา ภูเกียรติ, 2544 : 321)

จากการวิเคราะห์ผลการจัดการเรียนรู้วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ซึ่งเป็น นักเรียนในความรับผิดชอบของผู้ศึกษา ตั้งแต่เริ่มใช้นโยบายปฏิรูปการศึกษา และหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 พบว่า นักเรียนยังขาดทักษะการปฏิบัติงาน กระบวนการคิด ไม่ว่าจะเป็นการคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงเหตุผล การคิดอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการคิดสร้างสรรค์ทั้งนี้เป็นผลมาจากการขาดกิจกรรม สื่อ และวิธีการที่เน้นกระบวนการคิด การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นด้านเนื้อหามากกว่ากระบวนการเรียนรู้ อันเนื่องมาจากความเคยชินและไม่ได้เตรียมการสอนที่ครอบคลุมทั้งด้านเนื้อหาและกระบวนการ

การเรียนรู้ด้วยเอกสารประกอบการเรียน จัดเป็นวิธีการที่เสริมสร้างและพัฒนาทักษะการปฏิบัติ ทั้งนี้เพราะ การเรียนรู้แบบนี้เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้อ่าน ฝึกปฏิบัติและประยุกต์ใช้ทักษะการเรียนรู้ของตนเองอย่างเต็มความสามารถฝึกเป็นผู้อ่านและค้นคว้าปฏิบัติตาม เน้นพลังความอยากรู้ อยากรู้อย่างเต็มที่ของผู้เรียน แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของผู้เรียน ผู้เรียนได้ศึกษาและปฏิบัติตาม ด้วยกระบวนการอ่าน คิดและแก้ปัญหา ครูไม่ใช่ผู้ถ่ายทอด หรือกำหนดกิจกรรมให้เด็กทำ โดยครูทำหน้าที่เป็นเพียงที่ปรึกษาสำหรับเด็ก และผู้ชี้แนะอย่างใกล้ชิด เป็นการส่งเสริมให้เด็กฝึกฝนการอ่านอย่างมีวิจารณญาณ ฝึกปฏิบัติตามด้วยความรอบคอบ ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ขึ้นจากการมีปฏิสัมพันธ์ การค้นคว้า ปรึกษาหารือ อภิปราย ทดลองปฏิบัติ ประเด็นสำคัญคือ เด็กมีโอกาสได้พบทั้งความสำเร็จและความล้มเหลวจากกระบวนการเรียนรู้ของเขาเอง (หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10, 2544 : 4) และการเรียนรู้โดยใช้เอกสารประกอบการเรียนเป็นการจัดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้ทักษะการอ่าน ใช้ความชำนาญและทักษะที่มีอยู่ รวมทั้งจุดเด่นของงานเองที่อาจไม่มีโอกาสให้นักเรียนได้ปฏิบัติที่ใดมาก่อน นำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ตามต้องการ ส่งเสริมให้เด็กได้ตัดสินใจด้วยตนเองและมีส่วนร่วมในการคิดกิจกรรมโดยการเน้นให้เป็นผู้สร้างความรู้แทนที่จะเป็นผู้รับความรู้แต่เพียงฝ่ายเดียว ซึ่งไม่มีวันที่จะรับได้ทั้งหมด ถ้าผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติเองเขาจะจดจำสิ่งเหล่านี้ติดตัวไปตลอดชีวิตโดยไม่มีวันลืม ที่สำคัญมากและจำเป็นอย่างยิ่งคือ ครูจะต้องคอยให้กำลังใจ เพราะกำลังใจมีความสำคัญต่อเด็กเป็นอย่างยิ่ง และจะเป็นตัวช่วยกระตุ้นหรือแรงจูงใจให้เกิดความอยากที่จะทำงานชิ้นต่อไปอีก ถ้าประสบความสำเร็จตั้งแต่ครั้งแรกแล้วงานชิ้นต่อไปก็อาจจะไม่เกิดขึ้นเพราะเด็กจะเกิดความท้อแท้เบื่อหน่าย รวมทั้งทำให้เกิดความท้อแท้ต่อการเรียนโดยภาพรวมด้วย (ลัดดา ภูเกียรติ, 2544 : 22-23)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันมากขึ้น สามารถนำมาใช้ในการพิมพ์และจัดเอกสารขององค์กรต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง สวยงามและสามารถจัดเก็บไว้แล้วนำกลับมาแก้ไขได้ตลอดเวลา ประกอบกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วและราคาคอมพิวเตอร์นับวันจะถูกกลง ทำให้ทุกครัวเรือนสามารถที่จะหาซื้อคอมพิวเตอร์ใช้ เช่นเดียวกับการมีวิทยุและโทรทัศน์ (ฉันทพล กาพภักดี, 2547 : 1-2) ซึ่งสอดคล้องกับ (ยีน ภูววรรณ, 2550) คอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน พัฒนาการของคอมพิวเตอร์มีขนาดเล็กลง มีขีดความสามารถสูงขึ้น จำนวนได้เร็ว สามารถนำมาใช้ในการประมวลผลค่าทำให้ได้เอกสารที่สวยงามและตรงตามความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น

รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ จึงได้มีการสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนทางด้านคอมพิวเตอร์ในโรงเรียน โดยกำหนดไว้ในกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สาระที่ 4 เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์และนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ (ฉันทพล กาพภักดี, 2547 : 2)

โรงเรียนบ่อกรูวิทยา เป็นโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สุพรรณบุรี เขต 3 บุคลากรในโรงเรียนประกอบด้วย ครู 23 คน มีนักเรียนทั้งสิ้น 397 คน จัดการเรียน การสอนตั้งแต่ระดับช่วงชั้นที่ 3 ถึง ระดับช่วงชั้นที่ 4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 ถึงประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 3) จำนวน 13 ห้องเรียน คุณภาพการเรียนการสอนอยู่ในระดับพอใช้ ฝ่ายบริหารของโรงเรียนจึงมีนโยบายให้ครูทุกคนพัฒนา คุณภาพของผู้เรียนให้สูงขึ้น โดยหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอนแล้วสร้าง นวัตกรรมขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพและผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้สูงขึ้น

วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (ง40201) เป็นวิชาเพิ่มเติมที่เปิดขึ้นเพื่อให้ให้นักเรียนได้ เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ และนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งเป็น พื้นฐานของการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในการประกอบอาชีพ

จากการที่ได้เปิดสอนตามหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนบ่อกรูวิทยา พุทธศักราช 2546 ในรายวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ พบว่ามีปัญหาด้านหนังสือเรียนที่มีราคาแพง เนื้อหาไม่ เป็นปัจจุบัน โดยหนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนเรื่องการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ ยังใช้ โปรแกรมไมโครซอฟต์เวิร์ด 97 ซึ่งล้าสมัย เพราะสถานประกอบการ องค์กรต่าง ๆ และโรงเรียนได้ใช้ โปรแกรมไมโครซอฟต์ ออฟฟิศ เวอร์ด 2003 เป็นส่วนมาก ดังนั้นผู้ศึกษาจึงได้พัฒนาเอกสาร ประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (ง40201) โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟต์ ออฟฟิศ เวอร์ด 2003 เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองและเป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อพัฒนาเอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ สำหรับ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ่อกรูวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ให้ สูงขึ้น
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ่อกรูวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยการใช้เอกสาร ประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ

สมมติฐานของการศึกษา

การพัฒนาเอกสารประกอบการเรียนครั้งนี้มีสมมติฐานของการศึกษาดังนี้

1. เอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังจากการใช้เอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ่อกรูวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 สูงกว่าก่อนเรียน
3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ่อกรูวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 มีความพึงพอใจต่อการใช้อเอกสารประกอบการเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีขอบเขตประกอบด้วย

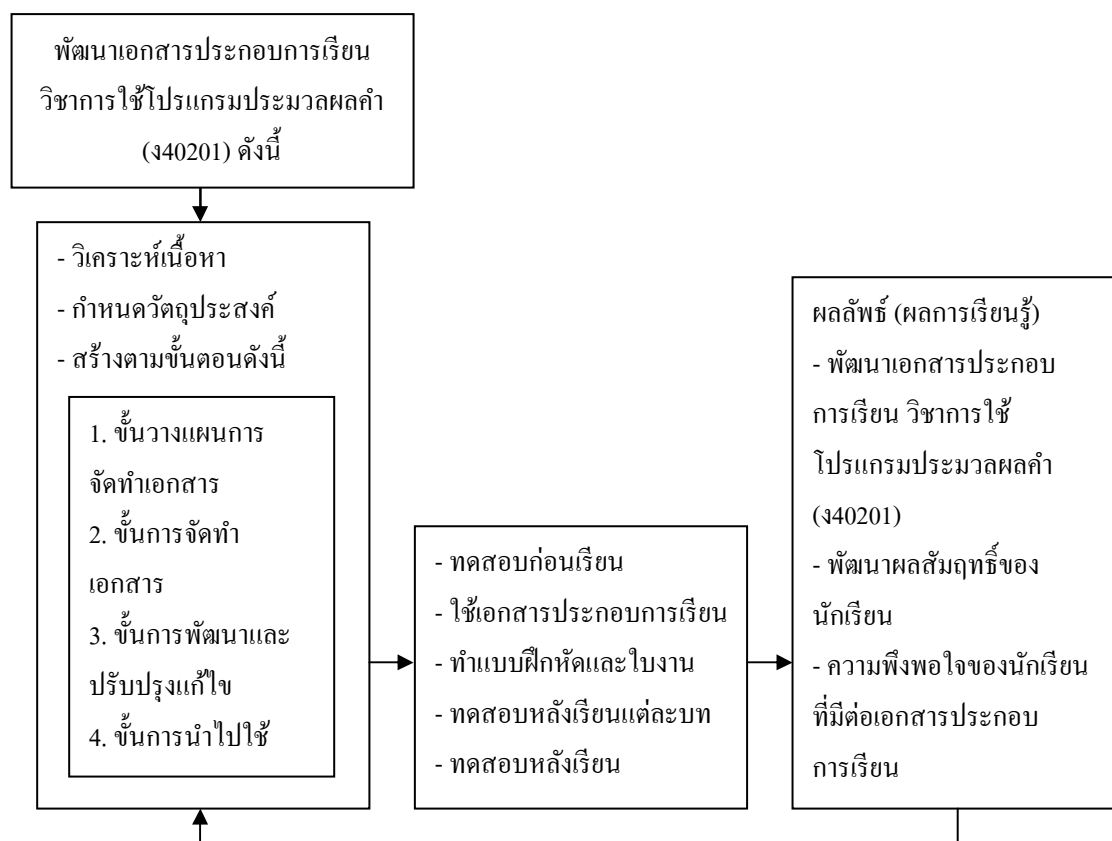
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ของโรงเรียนบ่อกรูวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 65 คน 2 ห้องเรียน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4/1 ของโรงเรียนบ่อกรูวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 23 คน 1 ห้องเรียน ได้มาโดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)
2. ระยะเวลาในการศึกษา คือ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 20 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 ชั่วโมง ระหว่างวันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ.2550 ถึงวันที่ 7 เดือน มีนาคม พ.ศ.2551
3. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่พัฒนาและนำมาใช้ในครั้งนี้มีรายละเอียดจำแนกเป็น 2 ส่วน ได้แก่
 - 3.1 เนื้อหา จำนวน 7 บท ประกอบด้วย
 - 1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประมวลผลคำ
 - 2) การใช้งานโปรแกรม ไมโครซอฟต์ ออฟฟิศ เวอร์ด 2003
 - 3) การจัดรูปแบบเอกสาร
 - 4) การตกแต่งเอกสารให้สวยงาม
 - 5) การวาดภาพและทำตัวอักษรประดิษฐ์
 - 6) การจัดรูปภาพในข้อความ
 - 7) การสร้างตาราง

3.2 ใบบงาน จำนวน 7 เรื่อง ประกอบด้วย

- 1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประมวลผลคำ
- 2) การใช้งานโปรแกรม ไมโครซอฟต์ ออฟฟิศ เวอร์ด 2003
- 3) การจัดรูปแบบเอกสาร
- 4) การตกแต่งเอกสารให้สวยงาม
- 5) การวาดภาพและทำตัวอักษรประดิษฐ์
- 6) การจัดรูปภาพในข้อความ
- 7) การสร้างตาราง

กรอบแนวคิดในการศึกษา

กรอบแนวคิดในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ่อกรูวิทยา มีขั้นตอนดังต่อไปนี้



แผนภูมิที่ 1 กรอบแนวคิดในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เอกสารประกอบการเรียน หมายถึง สื่อการเรียนประเภทหนังสือชนิดหนึ่ง que ผู้ศึกษาได้พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ประกอบการเรียนให้บรรลุตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้
2. การประมวลผลคำ หมายถึง การใช้โปรแกรมหรือชุดคำสั่งสำหรับจัดการกับเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยคำหลาย ๆ คำมาเรียงกัน และอยู่ในรูปแบบที่เรากำหนดได้ตามต้องการ
3. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ หมายถึง สื่อการเรียนประเภทหนังสือที่ผู้ศึกษาพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอน เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมหรือชุดคำสั่งจัดการกับเอกสาร
4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง คะแนนสอบของนักเรียนที่ได้จากการทำแบบทดสอบที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น
5. ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 หมายถึง คะแนนที่ได้จากการใช้เอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
 - 80 ตัวแรก (E₁) หมายถึง คะแนนเฉลี่ยจากแบบทดสอบระหว่างเรียนของนักเรียน โดยคิดเป็นค่าร้อยละไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
 - 80 ตัวหลัง (E₂) หมายถึง คะแนนเฉลี่ยจากแบบทดสอบหลังเรียนของนักเรียน โดยคิดเป็นค่าร้อยละไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
6. ความพึงพอใจของนักเรียน หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของนักเรียน ที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้เอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ
7. นักเรียน หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ่อกรูวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศุพรรณบุรี เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2550

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลจากการพัฒนาเอกสารประกอบการเรียน วิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 การดำเนินงานครั้งนี้มีประโยชน์ ดังนี้

1. ได้เอกสารประกอบการเรียนวิชาการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์และมีความรู้เรื่องการใช้โปรแกรมประมวลผลคำ ฝึกนิสัยรักการอ่าน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้
3. ผลการศึกษา เป็นแนวทางสำหรับครูผู้สอน และผู้ที่สนใจสำหรับใช้พัฒนาสื่อการเรียนการสอนในเรื่องอื่น ๆ ต่อไป