

ชื่อเรื่อง : การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนม่วงไข่พิทยาคม จังหวัดแพร่

ชื่อผู้ทำวิจัย : นายदनัยรัตน์ กาศเกษม รองผู้อำนวยการโรงเรียนม่วงไข่พิทยาคม

ปีที่ทำวิจัย : ปีการศึกษา 2554 – 2555

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนม่วงไข่พิทยาคม จังหวัดแพร่ เป็นการแก้ปัญหาและเป็นการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนม่วงไข่พิทยาคม จังหวัดแพร่ ในปีการศึกษา 2554 – 2555 โดยการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและตัวบ่งชี้ของโรงเรียน เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 และมีความพร้อมรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งดำเนินการพัฒนา 2 วงรอบ แต่ละวงรอบประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และ การสะท้อนผล (Reflection) โดยดำเนินการรวมทั้งหมด 15 ขั้นตอน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบทดสอบ แบบสัมภาษณ์ บันทึกการนิเทศ แบบสอบถาม และแบบประเมินการจัดกระทำและการตรวจสอบข้อมูลยึดหลักการตรวจสอบข้อมูลหลายมิติ และเมื่อนำเสนอผลการวิจัยเชิงพรรณนาพบว่า การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ม่วงไข่พิทยาคม จังหวัดแพร่ ในวงรอบที่ 1 โดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับการนิเทศภายในทำให้ครูมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในมากยิ่งขึ้น และสามารถดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานที่ 12 ได้ แต่การดำเนินงานในตัวบ่งชี้ที่ 3 มีผลการดำเนินงานยังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าครูบางส่วนยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการระบบสารสนเทศเชิงคุณภาพ จึงได้ดำเนินการพัฒนาในวงรอบที่ 2 โดยใช้กลยุทธ์การนิเทศภายในควบคู่กับการพัฒนาระบบการตรวจสอบติดตามคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนในตัวบ่งชี้ที่ 4 จึงทำให้มีความรู้ความเข้าใจ เกิดทักษะ และสามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น มีการกำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลและสารสนเทศของกลุ่มบริหาร ทั้ง 4 กลุ่มอย่างชัดเจน มีการวางแผนการเก็บข้อมูลและสารสนเทศซึ่งโรงเรียนได้จัดเก็บในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และการจัดเก็บสารสนเทศโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สื่อสังคมออนไลน์ และระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการนำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการในเชิงคุณภาพ

โดยสรุป การพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนม่วงไข่พิทยาคมโดยใช้กลยุทธ์การประชุมเชิงปฏิบัติการและการนิเทศภายในเมื่อครบ 2 วงรอบแล้ว ทำให้ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมากยิ่งขึ้น สามารถดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล โรงเรียนมีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นทั้งด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการศึกษา ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรฐานการส่งเสริม ซึ่งนำไปสู่ผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามที่มีพัฒนาการที่สูงขึ้นจากเดิมอย่างชัดเจนเป็นที่ประจักษ์ จึงควรส่งเสริม สนับสนุนให้นำกลยุทธ์ดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในทุกปีการศึกษาต่อไป